



Elastyczność i zaufanie do dostawcy podstawą udanej współpracy

Dynamiczny rozwój usług w modelu SaaS i obsługa dużych środowisk klienckich wymagały od TEMA Komputer zapewnienia maksymalnej stabilności działania systemów oraz gwarancji bezpieczeństwa danych. Firma poszukiwała wiarygodnego i stabilnego partnera technologicznego, który dostarczy nowoczesne środowisko chmurowe, spełniające wymogi korporacyjne międzynarodowych importerów samochodowych. Dla TEMA Komputer kluczowa była bezawaryjność rozwiązania, a także jego bezpieczeństwo i możliwość uzyskania natychmiastowego wsparcia inżynierskiego.

O KLIENCIE

TEMA Komputer to polska firma technologiczna z wieloletnim doświadczeniem w tworzeniu systemów informatycznych dla biznesu. Specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań klasy ERP, systemów Business Intelligence oraz programów wspierających zarządzanie m.in. w branży motoryzacyjnej. Wyróżniającym się produktem TEMA Komputer jest zaawansowany system DMS, który kompleksowo wspiera działania dealerów samochodowych – od sprzedaży samochodów, przez serwis, obsługę blacharni, rejestrację czasu pracy, CRM, ubezpieczenia po system finansowo – księgowy. Z oprogramowania TEMA Komputer korzystają znane sieci dealerskie i importerzy samochodowi w Polsce. Firma stale rozwija również ofertę dla innych sektorów gospodarki, takich jak HoReCa, branża odzieżowa, chemiczna czy FMCG. Połączenie specjalistycznej wiedzy branżowej z kompetencjami technologicznymi pozwala jej skutecznie dostosowywać rozwiązania do potrzeb klientów o różnicowanym profilu działalności.

Z oprogramowania TEMA Komputer korzystają znane sieci dealerskie i importerzy samochodowi w Polsce.



Doceniamy to, że Netia potrafiła dopasować swoje rozwiązania do naszego modelu pracy. Wspólnie zbudowaliśmy środowisko, które łączy bezpieczeństwo, elastyczność i wysoką wydajność, a to w naszej branży decyduje o przewadze konkurencyjnej.

Grzegorz Widlarz, Prezes Zarządu, TEMA Komputer

Elastyczność i zaufanie do dostawcy podstawą udanej współpracy

WYZWANIE

W związku z dynamicznym rozwojem usług SaaS oraz stale rosnącą liczbą obsługiwanych środowisk klienckich, TEMA Komputer stanęła przed wyzwaniem zapewnienia najwyższej stabilności i bezpieczeństwa swoich systemów. Firma potrzebowała zaufanego dostawcy, który zapewni nowoczesną i zgodną z korporacyjnymi standardami platformę chmurową m.in. dla międzynarodowych importerów samochodowych. Kluczowe okazały się: niezawodność rozwiązania, pełne bezpieczeństwo danych oraz możliwość uzyskania szybkiego wsparcia eksperckiego.

WDROŻONE ROZWIĄZANIA

- Usługa chmurowa Netia Compute w wersji premium.
- Usługa Netia Data Protection, która umożliwia tworzenie zapasowych kopii danych i zarządzanie nimi.
- Usługa Netia Managed UTM, zapewniająca kompleksową ochronę przed cyberzagrożeniami.
- Usługa Netia Phishing-on-Demand, umożliwiająca przeprowadzanie kontrolowanych ataków phishingowych oraz szerzenie wiedzy z zakresu cyberbezpieczeństwa.

DLACZEGO NETIA?

Zrozumienie potrzeb klienta

Już na etapie pierwszych rozmów Netia wykazała się dogłębnym zrozumieniem specyfiki działalności TEMA Komputer – firmy, która nie tylko rozwija własne oprogramowanie, ale również odpowiada za jego nieprzerwane działanie u klientów z branży automotive. Zespół Netii dokładnie przeanalizował strukturę systemów DMS oraz wymagania dotyczące bezpieczeństwa i ciągłości pracy, co pozwoliło zaprojektować środowisko w pełni odpowiadające oczekiwaniom biznesowym TEMA Komputer.

Stabilność środowiska

Dla firmy TEMA Komputer kluczowe znaczenie miała niezawodność infrastruktury, od której zależy bezawaryjna i nieprzerwana praca klientów końcowych. Netia dostarczyła środowisko chmurowe oparte na architekturze premium – z pełną redundancją, wysoką

dostępnością (SLA na poziomie 99,99%) oraz wydajnymi jednostkami obliczeniowymi.

Elastyczność wdrożenia

Dzięki długiemu okresowi próbnemu eksperci TEMA Komputer mogli zbudować i przetestować strukturę w rzeczywistym środowisku pracy. To pozwoliło dopasować wybrane rozwiązania do konkretnych potrzeb zarówno TEMA Komputer, jak i klientów końcowych.

Bezpośrednie wsparcie techniczne

Współpraca z Netią opiera się na partnerskiej relacji i stałym kontakcie z ekspertami Netii. Zespół TEMA Komputer ma możliwość bezpośredniego kontaktu ze specjalistami, którzy w czasie rzeczywistym mogą reagować na pojawiające się problemy techniczne. Taka forma współpracy znacząco przyspiesza rozwiązywanie problemów, dzięki czemu klient końcowy ma zapewnioną stabilność działania wszystkich systemów.



Netia dostarczyła środowisko chmurowe oparte na architekturze premium – z pełną redundancją.

Elastyczność i zaufanie do dostawcy podstawą udanej współpracy



PROCES

Wdrożenie rozwiązań Netii dla TEMA Komputer było złożonym projektem, realizowanym etapowo i w ścisłej współpracy zespołów technicznych obu firm. Priorytetem było stworzenie środowiska chmurowego o najwyższej stabilności i bezpieczeństwie, spełniającego rygorystyczne wymagania branży automotive.

Pierwszym krokiem była szczegółowa analiza istniejącej infrastruktury i wymagań operacyjnych TEMA Komputer. Następnie Netia zaprojektowała środowisko oparte na chmurze publicznej Netia Compute w wariantach premium, wyposażone w wydajne procesory AMD, pełną redundancję systemową oraz szyfrowanie wszystkich dysków. Wdrożono także rozwiązanie filtrujące ruch sieciowy Netia Managed UTM, które zapewnia wielowarstwową ochronę zasobów firmowych przed większością cyberzagrożeń. Dodatkowo środowisko zostało objęte usługą Netia Data Protection, gwarantującą automatyczne tworzenie i przechowywanie kilku kopii zapasowych. W kolejnym etapie, który obejmował wydłużony okres testowy, TEMA Komputer mogła

Wdrożenie rozwiązań Netii dla TEMA Komputer było złożonym projektem, realizowanym etapowo i w ścisłej współpracy zespołów technicznych obu firm.

w praktyce zweryfikować wszystkie parametry środowiska, takie jak przepustowość, wydajność i bezpieczeństwo. Z pełnym wsparciem technicznym Netii udało się skonfigurować wybrane rozwiązania z systemami informatycznymi TEMA Komputer i płynnie przejść do etapu operacyjnego. Ważnym elementem współpracy było także wdrożenie usług z zakresu cyberbezpieczeństwa, takich jak platforma Proofpoint, na której pracownicy TEMA Komputer mogą poszerzać swoją wiedzę na temat cyberbezpieczeństwa oraz przeprowadzać kontrolowane ataki phishingowe.

GŁÓWNE KORZYŚCI



Krótki czas reakcji na potrzeby

W Netii wiemy, jak ważna jest pomoc człowieka po drugiej stronie. Pracownicy TEMA Komputer doceniają to, ponieważ mogą stale liczyć na natychmiastowe wsparcie doświadczonych specjalistów Netii, kontaktując się z nimi poprzez platformę zgłoszeniową lub bezpośrednio z osobami odpowiedzialnymi za wybrane rozwiązania. Dzięki temu czas reakcji na ewentualne zagrożenia lub problemy techniczne skraca się nawet do kilku minut.



Zaufanie i bezpieczeństwo

Dla TEMA Komputer istotne jest utrzymywanie partnerskiej relacji, opartej na wzajemnym zaufaniu – zarówno ze swoimi partnerami, jak i z klientami. Dane klientów TEMA Komputer chronione są na wielu poziomach za pomocą m.in. zabezpieczeń UTM i backupów połączonych z usługą Netia Data Protection. Takie podejście zapewnia pełne bezpieczeństwo informacji oraz płynność w codziennym działaniu firmy.



Większa stabilność użytkowników końcowych

Wdrożenie chmury Netia Compute wyeliminowało przestoje w działaniu, dzięki czemu systemy TEMA Komputer działają płynnie i niezawodnie, nawet przy większym obciążeniu systemu.



Elastyczność rozwiązań

Środowisko chmurowe Netia Compute w wersji premium zostało zaprojektowane tak, aby TEMA Komputer mogła dowolnie przenosić zasoby pomiędzy obsługiwanyimi klientami. Pozwala to efektywnie zarządzać mocą obliczeniową i dostosowywać infrastrukturę do aktualnych potrzeb biznesowych.



TEMA Komputer to partner, który doskonale wie, czego potrzebuje – a my potrafimy to technicznie urzeczywistnić. Elastyczne środowisko Netia Compute w połączeniu z naszym wsparciem technicznym pozwoliło stworzyć rozwiązanie, które łączy bezpieczeństwo z szybkością działania oczekiwaną w branży automotive.

Michał Potocki, Kierownik ds. Rozwoju Relacji z Klientami Korporacyjnymi, Netia S.A.