

## Szczegółowe Warunki Promocji

### „Na Maxa z IPTV z rabatem do e-sklepu III – oferta specjalna”

#### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 25.06.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.4. W ramach Promocji udostępniamy na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
  - 1.4.1. dla Usługi Internetowej:
    - 1.4.1.1. w technologii CU – Netia Spot,
    - 1.4.1.2. w technologii CU VDSL – router VDSL;
  - 1.4.2. dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.

#### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU VDSL lub CU.

#### Komentarz:

*Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.*

- 2.2. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.3. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV lub Streaming TV.
- 2.4. IPTV – usługa udostępniania programów telewizyjnych świadczona przez Operatora na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.5. Streaming TV – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych za pośrednictwem urządzenia Netia Player, świadczonych za pomocą łącz internetowych. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.6. Pakiety dodatkowe (Opcje) – usługa świadczona w technologii IPTV, są to dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku; do korzystania z Pakietów dodatkowych niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z co najmniej Pakietu Idealnego; wszystkie programy telewizyjne z Pakietów dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych przez Abonenta Pakietów dodatkowych następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Pakietów dodatkowych Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.7. Rabat do e-sklepu – rabat o wartości 10,00 zł, obniżający kwotę zakupów dokonanych w ciągu tego samego Okresu Rozliczeniowego. Rabat jest udzielany w przypadku świadczenia Pakietu Usług; w przypadku rezygnacji z którejkolwiek z Usług wchodzących w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany.
- 2.8. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.9. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU.
- 2.10. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Cliford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
  - 2.10.1. W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

#### Komentarz:

*Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.*

- 2.10.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.
- 2.10.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

#### Komentarz:

*Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.*

- 2.11. Pakiet Usług – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telewizyjną w technologii IP TV, świadczone za pomocą tego samego łącza.
- 2.12. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.13. CU VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej, dająca możliwość świadczenia Usługi Internetowej z prędkością odbierania danych do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL udostępnianego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.14. CU – Usługa Internetowa, świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
- 2.15. Nowy Abonent – Abonent, który nie jest stroną obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.16. Umowa Promocyjna – umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.17. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 169 783 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.18. Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Operatora pod adresem e-sklep.netia.pl produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.19. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennikach dla poszczególnych Usług.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z IPTV z rabatem do e-sklepu III – oferta specjalna”****3. Usługi dostępne w ramach Promocji**

**3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi dostępne wyłącznie w Pakiecie Usług:

**3.1.2.** Usługę Internetową w wariantach:

**3.1.2.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 20,

**3.1.2.2.** w technologii CU VDSL: Szybki Internet Max 20 albo Szybki Internet Max 50;

**Komentarz:**

*Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:*

- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s w taryfie Max 50.

**3.1.3.** Usługę Telewizyjną w technologii IPTV, w wariantach: Pakiet Idealny albo Pakiet Prestiżowy;

**3.1.4.** dodatkowo Abonent może do Pakietu Usług zamówić:

**3.1.4.1.** Usługę Telewizyjną w technologii Streaming TV, w wariantach: Pakiet Praktyczny,

**Komentarz:**

*Usługa Telewizyjna może być świadczona w ramach technologii IPTV oraz Streaming TV, dla każdej z technologii dostępne są określone Pakiety telewizyjne. Zastrzegamy brak możliwości przechodzenia między Pakietami telewizyjnymi dostępnymi w ramach różnych technologii.*

**3.1.4.2.** Usługę Mobilny Internet w wariantach: 2 GB, 4 GB, 10 GB albo 20 GB.

**3.2.** W ramach niniejszej Promocji udzielamy Rabatu do e-sklepu o wartości 10,00 zł.

**3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia jakiegokolwiek Usługi z Pakietu Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości.

**4. Opłaty abonamentowe**

**4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

**4.2.** W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

**Komentarz:**

*Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.*

**4.3.** W przypadku Pakietu Usług z Internetem w wariantach Szybki Internet Max 20 opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Prestiżowy
	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
Pakiet Usług z Internetem Max 20 w tym Internet	<b>88,90 zł</b>	<b>128,90 zł</b>
w tym IPTV	19,90 zł	19,90 zł
	69,00 zł	109,00 zł
Pakiet Usług z Internetem Max 50 w tym Internet	<b>98,90 zł</b>	<b>138,90 zł</b>
w tym IPTV	29,90 zł	29,90 zł
	69,00 zł	109,00 zł

**4.4.** W przypadku Pakietów dodatkowych, w ramach technologii IPTV opłaty abonamentowe wynoszą:

Pakiet dodatkowy	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł

Pakiet dodatkowy	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

**Komentarz:**

*Warunkiem skorzystania z Pakietów dodatkowych jest posiadanie Pakietu Idealnego. Wszystkie programy telewizyjne z Pakietów dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego. Zamówienie Pakietu dodatkowego HBO HD za opłatami abonamentowymi określonymi powyżej w tabeli możliwe jest wyłącznie przy zawieraniu Umowy; Abonent zobowiązuje się do utrzymywania Pakietów dodatkowych przez czas obowiązywania Umowy, tj. przez czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.*

**4.5.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Pakietu dodatkowego HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Prestiżowy lub Pakiet dodatkowy HBO HD, umożliwiamy korzystanie z usługi umożliwiającej dostęp do biblioteki filmów HBO GO, bez dodatkowych opłat w okresie obowiązywania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV Abonent ma możliwość technicznego testowego dostępu do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

## Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z IPTV z rabatem do e-sklepu III – oferta specjalna”

**4.6.** Dla Usługi Telewizyjnej, w ramach technologii Streaming TV, w Pakiecie Praktycznym opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Praktyczny	1,00 zł	29,90 zł

**4.7.** Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	61,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	91,90 zł

**4.7.1.** w przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 10 GB albo 20 GB możliwe jest zamówienie usługi Transfer Nocny:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	8,00 zł

**Komentarz:**

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45–8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu transferu danych.

**4.8.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

**4.8.1.** w przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie;

**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone Usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

**4.8.2.** dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

**4.8.3.** W ramach Promocji udostępniamy Mood.

**5. Opłaty aktywacyjne**

**5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Promocyjna
Telewizja	1,00 zł
Internet	29,00 zł
Mobilny Internet	29,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

**Komentarz:**

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej, jednocześnie w technologii IPTV i Streaming TV, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług oraz opłaty aktywacyjne za każde z urządzeń Netia Player dedykowane do świadczenia określonej Usługi.

## 6. Opłaty za urządzenia

**Komentarz:**

Wszystkie urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU VDSL, prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modemem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player zarówno dla Usługi świadczonej w technologii IPTV, jak i Streaming TV; urządzenia w ramach niniejszej Promocji są udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenia pozostają własnością Operatora.

**Komentarz:**

Do świadczenia Usługi Telewizyjnej zarówno w technologii IPTV, jak i Streaming TV niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w obu technologiach jednocześnie udostępniemy dwa urządzenia Netia Player, każde z urządzeń dedykowane do odbioru Usługi w poszczególnej technologii.

## 7. Opłaty Wyrównawcze

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.6., 4.7. oraz
- 7.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1. Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na [www.netia.pl](http://www.netia.pl)
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. powyżej.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.3.1.** w przypadku Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV – 500,00 zł;
- 7.3.2.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł;
- 7.3.3.** w przypadku Usługi Telewizyjnej w technologii Streaming TV – 200,00 zł;
- 7.3.4.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 7.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## 8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej, określone w tabeli w pkt 4.3., podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet Max 20	24,90 zł
Szybki Internet Max 50	34,90 zł

- 8.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Mobilny Internet, określone w tabeli w pkt 4.7., podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	49,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	66,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	96,90 zł

- 8.3.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

**8.3.1.** w przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej, w technologii IPTV, zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i będą wynosić:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet Max 20 z e-fakturą	59,90 zł
bez e-faktury	64,90 zł
Szybki Internet Max 50 z e-fakturą	79,90 zł
bez e-faktury	84,90 zł

- 8.3.2.** w przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej.
- 8.4.** W przypadkach odstąpienia od Umowy, z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot lub urządzenia router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), Netia Playera oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.5.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot lub urządzenie router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.6.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej, w technologii IPTV i/lub Streaming TV, należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Player dedykowane dla poszczególnych Usług, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.7.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.8.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.4., 8.5., 8.6. oraz 8.7., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 8.8.1.** w przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł;
  - 8.8.2.** w przypadku urządzenia router VDSL – 400,00 zł;
  - 8.8.3.** w przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł;
  - 8.8.4.** w przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.9.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzeń, wskazanych w pkt 8.8. powyżej, Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 8.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową, kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 8.11.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego, określonego w pkt 1.2., Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.