

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaRozrywka – Internet bez zobowiązania”

### I. Część ogólna

#### 1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 1.08.2022 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawarze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na **czas nieokreślony** obejmującą Usługę:
  - 1.2.1. Usługa Internetowa, albo
  - 1.2.2. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10. HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Usługa HBO Max bez usługi HBO HD dostępna jest do zakupienia do 31.08.2022.
- 1.11. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### II. Opłaty abonamentowe i rabaty

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.2. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
  - 1.2.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
  - 1.2.2. trzech Usług Mobilnych.

#### 2. Rabat za e-FAKTURĘ

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
  - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
  - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
    - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
    - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
  - 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 2.5. W przypadku rezygnacji z e- faktury lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

#### 3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

**Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e- fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.**

#### 4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

##### 4.1. Usługa Internetowa

Wariant Usługi	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)



Szybki Internet Max 100	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)
Szybki Internet Max 300	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	<b>60 zł</b> (70 zł)
Szybki Internet Max 600	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	<b>70 zł</b> (80 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	<b>80 zł</b> (90 zł)

**4.2. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową**

Wariant Usługi	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	<b>10 zł</b>

**4.2.1.** W przypadku Pakietu Usług z Internetem udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.

**5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe**

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	<b>0 zł</b>	<b>10 zł</b>		
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	<b>0,01 zł</b>	<b>3,69 zł</b>		

**6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne****6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:**

Wariant Usługi	Opłata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.		Opłata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego		Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
SUPER (5G)	<b>25 zł</b>		<b>0 zł</b>	<b>25 zł</b>
VIP (5G)	<b>30 zł</b>		<b>0 zł</b>	<b>30 zł</b>

**SUPER (5G)** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 30 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

**VIP (5G)** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 72 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps).

**6.1.1.** Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 3. (Część III).

**7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi****7.1. HBO Max**

Usługa	Opłaty abonamentowe		Uwagi
HBO Max	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO Max musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO Max na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO Max skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO Max na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO Max w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat.
	<b>0 zł</b>	<b>20 zł</b>	



		Oplaty za Usługę HBO Max pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie www.hbomax.com, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.
--	--	--

**7.2. Stały adres IP - Usługa świadczona łącznie z Usługą Internetową**

Usługa	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii IN-ETTH)	<b>10 zł</b>

**7.3. PLC / Extender / Mesh**

Urządzenie	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	<b>5 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	<b>5 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (1 sztuka) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	<b>10 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (2 sztuki) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	<b>20 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (3 sztuki) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	<b>25 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) – dzierżawa (HFC, ETTH, IN-ETTH, CU do Max 100)	<b>20 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) – dzierżawa (HFC, ETTH, IN-ETTH, CU do Max 100)	<b>25 zł</b>

**8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)**

Usługa	Oplata
Internet	<b>79 zł</b>
Telefon	<b>9 zł</b>
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	<b>9 zł</b>
HBO Max	<b>1 zł</b>

**III. Pozostałe postanowienia****1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 7.3. (Część II).
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router Wi-Fi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu Wi-Fi. Publiczny punkt dostępu Wi-Fi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu Wi-Fi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu Wi-Fi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu Wi-Fi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera Wi-Fi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

**2. Pozostałe postanowienia**

- 2.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 2.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 2.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 2.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 2.2., 2.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 2.5. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 2.6. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera Wi-Fi.
- 2.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

**3. Przeniesienie numeru (MNP)**

- 3.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;



**Szczegółowe Warunki Promocji „GigaRozrywka – Internet bez zobowiązania”**

- 3.2.** Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 3.3.** Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 3.4.** Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 3.5.** Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 3.6.** Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „GigaRozrywka – Internet bez zobowiązania”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300	<b>60 zł</b>	<b>70 zł</b>
Szybki Internet Max 600	<b>70 zł</b>	<b>80 zł</b>
Szybki Internet Max 1000	<b>80 zł</b>	<b>90 zł</b>

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	<b>70 zł</b>	<b>80 zł</b>
Szybki Internet Max 600 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	<b>80 zł</b>	<b>90 zł</b>
Szybki Internet Max 1000 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	<b>90 zł</b>	<b>100 zł</b>

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne. W przypadku zakupu Usług dodatkowych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi dodatkowe.

