

Szczegółowe Warunki Promocji

„Na Maxa z TV – WWW”

1. Ogólne warunki Promocji:

- 1.1. Promocja trwa od 27.02.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, składając zamówienie przez stronę netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
- 1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.4. W ramach Promocji Operator udostępni na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.4.1. Dla Usługi Internetowej:
 - 1.4.1.1. W technologii CU – Netia Spot.
 - 1.4.1.2. W technologii CU VDSL – router VDSL.
 - 1.4.2. Dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
- 1.5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje:

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU VDSL lub CU.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa udostępniania programów telewizyjnych świadczona przez Operatora na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.5. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.6. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU.
- 2.7. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
- 2.8. W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.9. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.
- 2.10. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 4 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.11. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna wraz z Usługą Internetową i Usługą Telewizyjną, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.12. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.13. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku; do korzystania z Opcji niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z co najmniej Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest również przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym); wszystkie programy telewizyjne z Opcji zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych przez Abonenta Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.14. CU VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej, dająca możliwość świadczenia Usługi Internetowej z prędkością odbierania danych do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.15. CU – Usługa Internetowa lub Usługa Telefoniczna, świadczone z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
- 2.16. Nowy Abonent – Abonent, który nie jest stroną obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.17. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji „Na Maxa z TV – WWW”.
- 2.18. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 381 827 064 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.19. Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Operatora pod adresem e-sklep.netia.pl produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.20. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji:

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi, dostępne wyłącznie w Pakiecie Usług:
 - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Lepszy Telefon 30, Wieczory i Weekendy, Non Stop albo Non Stop Świat.
 - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantach:
 - 3.1.2.1. W technologii CU: Szybki Internet 4 M albo Szybki Internet Max 20.
 - 3.1.2.2. W technologii CU VDSL: Szybki Internet Max 20 albo Szybki Internet Max 50.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW”

Komentarz:

Internet w wariacie Max to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w wariacie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s w wariacie Max 50.

3.1.3. Usługę Telewizyjną w Pakietach i Opcjach.

3.1.4. Dodatkowo Abonent może do Pakietu Usług zamówić Usługę Mobilnego Internetu w wariacie 2 GB, 4 GB, 10 GB albo 20 GB.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia jakiegokolwiek Usługi z Pakietu Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości.

4. Opłaty abonamentowe:

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej.

W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

4.3. W przypadku Pakietu Usług z Internetem w wariacie Szybki Internet 4 M opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny	
	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Usług 4 M z Internetem 4 M i Telefonem Lepszy Telefon 30	3,00 zł	119,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	49,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV	1,00 zł	69,00 zł

W przypadku zamówienia powyższego Pakietu Usług z Pakietem Idealnym Abonent, począwszy od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego, może zmienić Pakiet Idealny na Pakiet Wygodny w cenie 39 zł za pełny Okres Rozliczeniowy. Zmianę Pakietu Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany Pakietu obowiązywać będą od początku Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zgłoszenia.

4.4. W przypadku Pakietu Usług z Internetem w wariacie Szybki Internet Max 20 albo Max 50 opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny		Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Prestiżowy	
	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Usług z Internetem Max 20 i Telefonem Wieczory i Weekendy	3,00 zł	129,90 zł	3,00 zł	169,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	59,90 zł	1,00 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV	1,00 zł	69,00 zł	1,00 zł	109,00 zł

W powyższym Pakiecie Usług istnieje możliwość wyboru Usługi Internetowej w wariacie Max 50 oraz Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla poszczególnych Usług (oraz całego Pakietu Usług) są odpowiednio wyższe o:

- 10 zł w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariacie Max 50 oraz
- 10 zł w przypadku wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop albo
- 20 zł w przypadku wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop Świat.

4.5. W przypadku Opcji opłaty abonamentowe wynoszą:

Opcja	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł

Opcja	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW”

Komentarz:

Warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie Pakietu Idealnego, nie dotyczy to Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym. Wszystkie programy telewizyjne z Opcji dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego. Zamówienie Opcji HBO HD za opłatami abonamentowymi określonymi powyżej w tabeli możliwe jest wyłącznie przy zawieraniu Umowy; Abonent zobowiązuje się do utrzymywania Opcji przez czas obowiązywania Umowy, tj. przez czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.

- 4.6.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet lub Opcję HBO HD umożliwiamy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO, dającej dostęp do biblioteki filmów HBO GO, bez dodatkowych opłat w okresie obowiązywania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego testowego dostępu do Opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.
- 4.7.** Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	61,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	91,90 zł

- 4.7.1.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilny Internet w wariantach 10 GB albo 20 GB możliwe jest zamówienie usługi Transfer Nocny:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	8,00 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu transferu danych.

- 4.8.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:
- 4.8.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwiamy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpi przekroczenie tego limitu, zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

- 4.8.2.** Dla usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

- 4.8.3.** W ramach Promocji udostępniamy Mood.

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Opłaty Aktywacyjne:

- 5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty Aktywacyjne/Konfiguracyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata promocyjna
Telewizja	1,00 zł
Internet	1,00 zł
Telefon	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW”**6. Opłaty za Urządzenia:**

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU VDSL prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora; rezygnacja z Telewizji oznacza także rezygnację z Netia Playera.

7. Opłaty Wyrównawcze:

- 7.1.** W przypadku podpisania umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.7, oraz
- 7.1.2.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- 7.2.** Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.4.1.** W przypadku Usługi Telewizyjnej – 500 zł.
- 7.4.2.** W przypadku Usługi Internetowej – 500 zł.
- 7.4.3.** W przypadku Usługi Telefonicznej – 200 zł.
- 7.4.4.** W przypadku Usługi Mobilny Internet – 200 zł.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia:

- 8.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. i 4.4. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet 4 M	6,00 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	6,00 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 50	16,00 zł	74,90 zł

- 8.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Mobilny Internet określone w tabeli w pkt 4.7. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	49,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	66,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	96,90 zł

- 8.3.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

8.3.1. W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną A w tabeli poniżej, zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelami w pkt 4.3. albo 4.4.

8.3.2. W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej, w takim przypadku zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną B w tabeli poniżej:

Wariant Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa	
	A	B
Lepszy Telefon 30	34,90 zł	34,90 zł
Wieczory i Weekendy	40,00 zł	49,90 zł
Non Stop	50,00 zł	59,90 zł
Non Stop Świat	60,00 zł	69,90 zł

8.3.3. W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i Usługę Telewizyjną będą wynosić zgodnie z tabelami w pkt 4.3. albo 4.4.

- 8.4.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot lub urządzenia router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), Netia Player oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW”

- 8.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.6.** W przypadku rezygnacji z Pakietu Usług albo wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny urządzenia Netia Spot lub urządzenia router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), Netia Player oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.7.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.4., 8.5. oraz 8.6., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 8.7.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
 - 8.7.2.** W przypadku urządzenia router VDSL – 400,00 zł.
 - 8.7.3.** W przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł.
 - 8.7.4.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.8.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w punkcie 8.7. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł.
- 8.9.** Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 8.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 8.11.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.