

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaEmocje II – Internet bez zobowiązania”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 20.04.2022 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na **czas nieokreślony** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1. Usługa Internetowa, albo
 - 1.2.2. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.2. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.2.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
 - 1.2.2. trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-FAKTURĘ

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
 - 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 2.5. W przypadku rezygnacji z e- faktury lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e- fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

4.1. Usługa Internetowa

Wariant Usługi	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)



Szybki Internet Max 300	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 600	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	80 zł (90 zł)

4.2. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową

Wariant Usługi	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	10 zł

4.2.1. W przypadku Pakietu Usług z Internetem udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0 zł	10 zł		
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	0,01 zł	3,69 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne**6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:**

Wariant Usługi	Opłata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.		Opłata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
SUPER (5G)	25 zł	25 zł	0 zł	25 zł
VIP (5G)	30 zł	30 zł	0 zł	30 zł

SUPER (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 30 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

VIP (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 72 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps).

6.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 3. (Część III).

7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi**7.1. HBO Max**

Usługa	Opłaty abonamentowe		Uwagi
HBO Max	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO Max musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO Max na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO Max skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO Max na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO Max w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. Opłaty za Usługę HBO Max pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie www.hbomax.com, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.
	0 zł	20 zł	

HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest **HBO Europe s.r.o.** z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu



Szczegółowe Warunki Promocji „GigaEmocje II – Internet bez zobowiązania”

(regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Usługa HBO Max bez usługi HBO HD dostępna jest do zakupu do 31.07.2022.

7.2. Stały adres IP - Usługa świadczona łącznie z Usługą Internetową

Usługa	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii IN-ETTH)	10 zł

7.3. PLC / Extender / Mesh

Urządzenie	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (1 sztuka) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	10 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (2 sztuki) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (3 sztuki) - dzierżawa (PON, CU od Max 150)	25 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) – dzierżawa (HFC, ETTH, IN-ETTH, CU do Max 100)	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) – dzierżawa (HFC, ETTH, IN-ETTH, CU do Max 100)	25 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Oplata
Internet	79 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	9 zł
HBO Max	1 zł

III. Pozostałe postanowienia**1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 7.3. (Część II).
- Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router Wi-Fi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu Wi-Fi. Publiczny punkt dostępu Wi-Fi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu Wi-Fi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu Wi-Fi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu Wi-Fi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera Wi-Fi.
- Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Pozostałe postanowienia

- Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 2.2., 2.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera Wi-Fi.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.



3. Przeniesienie numeru (MNP)

- 3.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 3.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 3.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 3.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 3.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 3.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „GigaEmocje II – Internet bez zobowiązania”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300	60 zł	70 zł
Szybki Internet Max 600	70 zł	80 zł
Szybki Internet Max 1000	80 zł	90 zł

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	70 zł	80 zł
Szybki Internet Max 600 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	80 zł	90 zł
Szybki Internet Max 1000 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	90 zł	100 zł

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne. W przypadku zakupu Usług dodatkowych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi dodatkowe.

