

## Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja na start II”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 17.07.2017 r. do 31.12.2018 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych obejmującą Usługę:
- 1.2.1.** Usługę Telewizyjną z obowiązkowym Pakietem Na Start za 35,00 zł/mies. łącznie z Usługą GigaNagrywarka oraz pakietem HBO HD łącznie z Usługą Internetową niezbędną do świadczenia Usługi Telewizyjnej.
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej następujących Usług na warunkach niniejszej Promocji:
- 1.3.1.** Usługa Telefoniczna łącznie z usługą dodatkową Identyfikacja Numeru.
- 1.3.2.** Innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.5.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.6.** Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

### 2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana w technologii CU, PON, ETTH lub HFC.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa, realizowana w oparciu o technologię CU, PON, ETTH lub HFC.
- 2.3.** Usługi Mobilne (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS i usługi transmisji danych (w tym przesyłanie MMS) realizowana w sieci ruchomej.
- 2.4.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.5.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.6.** Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka) – usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi GigaNagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia Usługi GigaNagrywarka” dostępnych na netia.pl.
- 2.7.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.8.** Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne).
- 2.9.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.10.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.11.** PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.12.** ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.13.** HFC – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na hybrydowej sieci CATV wykorzystującej systemy światłowodowe i koncentryczne, z zastosowaniem cyfrowej transmisji danych opartej na standardzie EuroDOCSIS.
- 2.14.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.15.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.16.** Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem: **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 437 613 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, świadcząca usługi w technologii CU, PON, ETTH, HFC, GSM/UMTS;
- Internetia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450, świadcząca usługi w technologii ETTH, GSM/UMTS.
- 2.17.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
- 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
- 3.1.1.1.** w technologii CU, PON, ETTH: Szybki Internet Max 10,
- 3.1.1.2.** w technologii HFC: Szybki Internet Max 20,
- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną dostępną wyłącznie w Pakiecie Usług w taryfach Do wszystkich 100, Do wszystkich bez limitu.
- 3.1.3.** Usługi Mobilne dostępne wyłącznie z Usługą Telefoniczną lub Usługą Internetową w wariantach: Mobilny 100 (komponent: cykliczny pakiet 100 minut na połączenia i SMS), Mobilny No Limit 1GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych), Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych).
- 3.1.4.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakietu TV.
- 3.1.5.** Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Pakietem Usług z Usługą Telewizyjną.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

### 4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. i 1.3.

**4.2.** Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:

**4.2.1.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.

**4.2.2.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:

**4.2.2.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,

**4.2.2.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.

**4.2.3.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY i/lub nieopłacania faktur w terminie nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową.

**4.3.** Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakiety TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ
Szybki Internet Max 10 z Telewizją od kwoty	35,90 zł	40,90 zł

W technologii HFC Usługa Internetowa świadczona jest wyłącznie w wariantcie Szybki Internet Max 20 w cenie wskazanej powyżej dla wariantu Szybki Internet Max 10.

**4.3.1.** W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

**4.3.1.1.** Pakietu Na Start w cenie 35,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

**4.3.1.2.** Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start i HBO HD) w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet na Start.

**4.4.** W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Telewizyjnej oraz pakietu HBO HD opłata abonamentowa za pakiet HBO HD od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi 0,00 zł. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi 25,00 zł. Pakiet HBO HD jest integralną częścią Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej. Abonent ma możliwość rezygnacji z pakietu HBO HD w dowolnym momencie począwszy od końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 802 803.

**4.5.** Do Pakietów wymienionych w pkt 4.3. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilnej.

**4.5.1.** Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich 100	10,00 zł	10,00 zł
Do wszystkich bez limitu	1,00 zł	30,00 zł

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

**4.5.2.** Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usług Mobilnych w wariantcie Mobilny 100, Mobilny No Limit 1GB lub Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Mobilny 100	10,00 zł	10,00 zł
Mobilny No Limit 1GB	1,00 zł	20,00 zł
Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS	1,00 zł	30,00 zł

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego pakietu nie obejmuje międzynarodowych połączeń, wiadomości SMS i MMS oraz połączeń, wiadomości SMS i MMS wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń na numery specjalne opisanych w Cenniku.

**4.5.2.1.** W przypadku zamówienia Usług Mobilnych bez przeniesienia numeru telefonicznego w ramach opłaty abonamentowej zawarte będą:

**4.5.2.1.1.** Dla wariantu Usługi Mobilny No Limit – 1GB – cykliczny pakiet internetowy wielkości 1 GB.

**4.5.2.1.2.** Dla wariantu Usługi Mobilny No Limit – 4GB, SMS, MMS – cykliczny pakiet internetowy wielkości 4 GB oraz pakiet Nielimitowanych SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

Komentarz:

Pakiet SMS i MMS nie obejmuje SMS i MMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne, opisanych w Cenniku.

Komentarz:

Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie wskazanej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika), z prędkością nie większą niż 70 Mb/s oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością 32 kb/s.

Nie obejmuje połączeń z internetem wykonywanych w roamingu międzynarodowym.

**4.5.2.2.** W przypadku przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Netia w ramach opłaty abonamentowej zawarte będą:

**4.5.2.2.1.** Dla wariantu Usługi Mobilny No Limit – 1GB – cykliczny pakiet internetowy wielkości 2 GB.

**4.5.2.2.2.** Dla wariantu Usługi Mobilny No Limit – 4GB, SMS, MMS – cykliczny pakiet internetowy wielkości 8 GB oraz pakiet Nielimitowanych SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilnej w wariantcie Mobilny 100, Mobilny No Limit 1GB lub Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS realizowana jest poprzez udzielenie rabatu. Rabat udzielany jest od kwoty abonamentu opisanej w pkt 9.15.1. Rabat wynosi 20,00 zł w przypadku wariantu Do Wszystkich 100, Mobilny 100, Do wszystkich bez limitu lub Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS lub 30,00 zł w przypadku wariantu Mobilny No Limit 1GB w przypadku Pakietów Internet z Telefonem i Internet z Telewizją i Telefonem. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

**4.6.** W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

**4.7.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

**4.7.1.** Dla Usługi GigaNagrywarka opłata abonamentowa za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej.

Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Usługa	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka	15,00 zł

Usługa GigaNagrywarka jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej.

**4.7.2.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Usługa Identyfikacja Numeru jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telefonicznej.

**5.** Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wersji Pakietu TV

**5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakietu TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Sport i emocje	20,00 zł
Styl życia	5,00 zł	Sport i emocje Plus	30,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Canal+ Select	40,00 zł
Kino	10,00 zł	Canal+ Prestige	45,00 zł
Cinemax HD	10,00 zł	Filmbox Live	15,00 zł
Seriale	10,00 zł	TVN	5,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Natura	5,00 zł		

Powyższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Spośród par Pakietów: Canal+ Select i Canal+ Prestige, Sport i emocje i Sport i emocje Plus oraz Kino i Cinemax można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

**5.1.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 35,00 zł. Abonent samodzielnie może dokonać wyboru dodatkowych Pakietów TV poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

**5.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.

**5.3.** Wybrane przez Abonenta Pakietu TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

**5.4.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości.

**5.5.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora.

W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.

**5.6.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.

**5.7.** Nowo wybrane Pakietu TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.

**5.8.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

**6.** Opłaty aktywacyjne

**6.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	1,00 zł
Telefon	9,00 zł
Usługa Mobilna w wybranym wariantcie (za każdą usługę)	9,00 zł
Telewizja	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

**7.** Opłaty za Urządzenia

**7.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, prześlemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**7.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii HFC prześlemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

**7.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem ONT w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

**7.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.

**7.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Telefonicznej) na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

**7.6.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH z Operatorem Internetia Sp. z o.o., Abonent do poprawnego działania Usługi kupuje Telefon IP w promocyjnej cenie 1,00 zł; do korzystania z Telefonu IP niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Spot. Zaoferujemy także możliwość zakupu zestawu telefonicznego DECT w obniżonej cenie 1,00 zł.

**7.7.** Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

Komentarz:

**Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.**

## 8. Opłaty Wyrównawcze

**8.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

**8.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. i 4.5. oraz

**8.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych

a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli w pkt 5.1. oraz

**8.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.

Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

**8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.3. poniżej.

**8.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

**8.3.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,

**8.3.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,

**8.3.3.** w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł,

**8.3.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł.

**8.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

**8.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## 9. Pozostałe postanowienia

**9.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, bramki VoIP w przypadku technologii ETTH, modemu ONT w przypadku technologii PON i Routera WiFi w przypadku technologii HFC, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

**9.2.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług określonych w pkt 1.2. i 1.3.), podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.

**9.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**9.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii HFC należy odesłać na koszt własny Router WiFi, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**9.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH (nie dotyczy Umowy podpisanej z Internetia Sp. z o.o.) należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**9.7.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**9.8.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 9.1., 9.3., 9.4., 9.5., 9.6. i 9.7. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

**9.8.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 200,00 zł,

**9.8.2.** w przypadku Urządzenia Router WiFi – 200,00 zł,

**9.8.3.** w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,

**9.8.4.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,

**9.8.5.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.

**9.9.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 9.8. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 9.8. powyżej za każde Urządzenie.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

**9.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.

**9.11.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.

**9.12.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie 3 Umów o świadczenie Usługi Mobilnej.

**9.13.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.

**9.14.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej rozwiązaniu ulegnie również Umowa w zakresie Usługi Internetowej.

**9.15.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

**9.15.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną/Usługę Mobilną i będą wynosić

zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata
Do wszystkich 100/Mobilny 100	30,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit 1GB/ Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS	50,00 zł

**9.16.** Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie Operatora w dacie zawierania lub przedłużania Umowy, o ile usługa taka nie stanowi elementu obowiązującej Umowy. Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie podmiotów trzecich w dacie zawierania lub przedłużania Umowy dostępnej dla Abonenta w związku z zawarciem Umowy (np. bezpłatne widgety Netia Player, Netia FON).

**9.17.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Telewizja na start II”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ
Szybki Internet Max 10 lub Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty i Telefonem Do wszystkich 100 (w tym GigaNagrywarka oraz Identyfikacja Numeru*)	45,91 zł	50,91 zł	64,59 zł	69,59 zł

*Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej*

Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
---------------------------------	------------	------------	------------	------------

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka i Identyfikacja Numeru w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ
Szybki Internet Max 10 lub Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty (w tym GigaNagrywarka*)	35,90 zł	40,90 zł	50,90 zł	55,90 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej GigaNagrywarka w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne zgodnie z pkt 4.5.2.

Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę 35,00 zł. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością Pakietów określoną w pkt 5. SWP.