

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych HOME

Nr _____ / _____ / _____ / _____

(Numer dla identyfikacji Usług innych niż Mobilny Telefon)

Nr _____ / _____ / _____ / _____ - _____

(Numer dla identyfikacji Usługi Mobilny Telefon. Kolejny numer Umowy odpowiada kolejnemu numerowi tel. w części V Umowy)

(barcode)

--

Pomiędzy **Netią SA** z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 347 910 774 PLN, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej „Operator”, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, **a**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług:

- Usługa Telefoniczna Usługa Telewizyjna Usługa Internetowa
 Mobilny Telefon Usługa dodatkowa Pomoc w domu Mobilny Internet

Oferta: _____

Umowa zawarta na czas, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji

6 miesięcy 12 miesięcy 24 miesiące _____ inny

w technologii: CU LLU BSA WLR WiMAX PON ETTH
 HFC (Nie dotyczy Usług Mobilny Internet i Mobilny Telefon)

Nr ID łącza _____ (Dotyczy aktywnych linii dla LLU, BSA, WLR)

Typ łącza Aktywne Nieaktywne

HASŁO ABONENCKIE (PIN) niezbędne do identyfikacji Abonenta w systemach Operatora:

_____ (unikalna kombinacja 4 dowolnych cyfr)

e-faktura

adres e-mail do wysyłania powiadomień o fakturze:

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję „Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Netia SA”. Faktury będą dostępne w serwisie Netia Online.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia („Regulamin”). Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

I. Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

imię i nazwisko _____

PESEL _____

seria i nr dowodu osobistego _____

nazwa firmy* _____

NIP* _____

REGON* _____ (9 pierwszych cyfr)

ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____

miejsowość _____

kod pocztowy _____ pocztą _____

tel. _____ tel. kom. _____

e-mail _____

* Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i osoby prawne.

Adres do korespondencji i dane kontaktowe (opcjonalnie, jeśli inny niż powyższy)

jak w Danych Abonenta inny (uzupełnić poniżej)

imię i nazwisko _____

ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____

miescowość _____

kod pocztowy ____-____ poczta _____

tel. _____ tel. kom. _____

e-mail _____

Miejsce świadczenia Usługi (nie dotyczy Usług Mobilny Internet i Mobilny Telefon)

jak w Danych Abonenta adres jak do korespondencji

inny (uzupełnić poniżej)

ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____

miescowość _____

kod pocztowy ____-____ poczta _____

Adres dostawy Urządzenia i Karty SIM

adres jak w Danych Abonenta adres jak do korespondencji adres jak instalacji

inny (uzupełnić poniżej)

Osoba upoważniona do odbioru przesyłek:imię i nazwisko _____

PESEL _____

ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____

miejscowość _____

kod pocztowy ____-____ poczta _____

tel. _____ tel. kom. _____

e-mail _____

II. Usługa Internetowa**Dane do pierwszego logowania:** nazwa użytkownika: **internet** hasło: **internet****Wersja Usługi Internetowej:** Szybki Internet 4M Max 20 Max 40 Max 50 Max 100 inna do: _____

Numer zakończenia sieci, na którym będzie aktywowana Usługa ____-_____

lub ID usługi: _____

Kod aktywacyjny _____ (6 dowolnych cyfr)

Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej: Bezpieczny Internet liczba licencji 2 3 5 10 GO ON (Pakiet Pełny) Wirtualny Dysk
(wymagany e-mail) _____

III. Mobilny Internet

Wersja Usługi: 2 GB 4 GB 8 GB 15 GB 20 GB ilość: _____ szt.

Usługa dodatkowa: Bezpieczny Internet liczba licencji 2 3 5 10
 Transfer Nocny Pakiet WWW

IV. Usługa Telefoniczna

Numery abonenckie, na których świadczona będzie Usługa:

1. _____-_____ 2. _____-_____ 3. _____-_____ Przeniesienie numeru Przeniesienie numeru Przeniesienie numeru

Numer tymczasowy dla technologii HFC _____-_____

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer

z zakresu numeracji od _____-_____ do _____-_____

Taryfa: Do wszystkich bez limitu Do wszystkich 200 Lepszy Telefon 30

inna _____

szczegółowy wykaz połączeń wydruk CD identyfikacja numeru

V. Mobilny Telefon

1. Nr Umowy Mobilny Telefon 4 ostatnie cyfry

2. Numer operatora

3. Przeniesienie numeru (załącznik MNP)

4. Numer przenoszony

5. Zastrzeżenie numeru (CLIR)

6. Taryfa

Numery abonenckie, na których świadczona będzie Usługa:

1. _____

2. _____

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer

z zakresu numeracji od _____ do _____

VI. Usługa Telewizyjna**Pakiet główny:** Pakiety TV HBO GO inny _____**Opcje:** inne _____**Pakiet dodatkowy:** Multiroom (dodatkowy Netia Player) inny _____

VII. Umowa Abonenta

Przy aktywacji Usług Operator uwzględni poniżej wskazane informacje dotyczące dotychczasowej umowy pomiędzy Abonentem i obecnym operatorem

Usługa Internetowa: brak umowy umowa z obecnym operatorem – czas nieokreślony umowa z obecnym operatorem do: _____**Usługa Głosowa:** brak umowy umowa z obecnym operatorem – czas nieokreślony umowa z obecnym operatorem do: _____

VIII. Urządzenia Netia Spot Netia Player Modem Mobilny Modem PON ONT Bramka VoIP

IX. Załączniki

Dokumenty składane przez Abonenta, niezbędne do realizacji niniejszej Umowy:

- Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej
- Załącznik nr 1 – postanowienia dotyczące kaucji
- Wypowiedzenie umowy dla dotychczasowego Operatora – dotyczy HFC

Przeniesienie numeru (LNP):

- Wniosek o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru
- Oświadczenie
- Warunki rozpoczęcia świadczenia Usług z przeniesieniem nr

UWAGI:

X. Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą (SWP) i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
2. Oświadczam, iż upoważniam Operatora do podpisania i złożenia u dotychczasowego operatora, w moim imieniu, poprawionego dokumentu wskazanego w części IX powyżej, w przypadku, gdy dotychczasowy operator odmówił realizacji zlecenia z powodu błędów formalnych w takim dokumencie.
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na komunikację głosową (voice mailing).
5. Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
6. Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

7. Wyrażam zgodę na wystąpienie Operatora lub innej Spółki z Grupy Netia, w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, Rejestr Dłużników ERIF BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.
8. Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej:
- _____
9. Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług w technologii HFC przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.
10. Rezygnuję z doręczania potwierdzenia zawarcia Umowy na piśmie.
11. Oświadczam, iż w dniu 5 września 2011 r. posiadałem zawartą umowę z dostawcą Aster Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa.
12. Wyrażam zgodę na potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego środka komunikacji elektronicznej.
13. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości z korzystania z usług Alternatywnego Dostawcy Roamingowego.

Miejscowość _____

Data _____

W IMIENIU OPERATORA

W IMIENIU ABONENTA

czytelny podpis lub pieczętka i podpis
Przedstawiciela Operatora

czytelny podpis Abonenta lub osoby
uprawnionej do jego reprezentacji

Warunki Wykonywania Umowy

I. Zasady Ogólne

1. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na piśmie.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe Usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy, do daty jej rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, w zakresie danej Usługi.
6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
7. Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania

z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia

niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość

- 8a. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
9. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępne są bezpłatnie za pośrednictwem infolinii. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) okresie rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów;

- j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
11. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
 12. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).
 13. Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.
 14. Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej netia.pl/jakosc_uslug.
 15. Odniesienie do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 1 oznacza odniesienie do Usług wskazanych w niniejszej Umowie z wyjątkiem Usługi Mobilny Telefon.
 16. Odniesienie do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 2, właściwego dla danego numeru telefonu Usługi Mobilny Telefon, oznacza wyłącznie odniesienie się do danej Usługi Mobilny Telefon.
 17. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.
 18. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
 19. W przypadku, gdy do Umowy dołączono Załącznik nr 1, Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Abonenta wpłaty kaucji w terminie wskazanym w Załączniku nr 1.

II. Usługi dodatkowe

1. Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przed wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla których świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania podmiotu trzeciego umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania oprogramowania.
2. Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych, polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z Centrum Danych Operatora. Dane Operatora są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.

III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia

1. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług.
2. Urządzenie jest udostępnione Abonentowi przez Operatora w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora Abonent zobowiązany jest do odesłania Urządzenia wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, z wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: Netia SA – Magazyn Centralny, Arvato Polska, Kopytów 44D bud. 4, 05-870 Błonie k. Warszawy, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.
3. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne o cechach określonych w Umowie.
4. Zasady dzierżawy Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, którym mowa w ust. 2 powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości wskazanej w SWP za każde niezwrócone Urządzenie, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.

IV. Postanowienia dotyczące naliczania opłat

1. Naliczanie opłat dla wszystkich technologii* rozpocznie się z chwilą aktywacji Usługi.
*Postanowienie nie dotyczy Usług świadczonych w technologii WLR.

V. Definicje

Usługa Telefoniczna („Usługa Głosowa”) – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

Usługa Internetowa – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią internet.

Mobilny Internet – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej i siecią internet.

Mobilny Telefon – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa Telewizyjna – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia poprzez Zakończenie Sieci Abonenta służące do świadczenia Usługi Internetowej.

Usługa Pomoc w domu – usługa ubezpieczenia od zdarzeń losowych, gdzie w ramach opłaty abonamentowej dostępny jest serwis lub odtworzenie sprzętu elektronicznego (RTV), komputerowego (np. PC, laptop, router, modem, drukarka, skaner itp.) oraz elektrycznego (AGD) na skutek jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (nieszczęśliwego wypadku i innych zdarzeń losowych przy użytkowaniu produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi producenta) w zakresie nieobjętym gwarancją producenta. W ramach abonamentu Abonent może skorzystać z pomocy specjalistów: elektryka, hydraulika, ślusarza, stolarza itp. Usługa obejmuje dojazd specjalisty oraz naprawę do wartości 700 zł brutto rocznie wraz z pokryciem kosztów części zamiennych do kwoty 700 zł brutto rocznie. Pełny opis usługi zawarty jest w Szczegółowych Warunkach Promocji.

Postanowienia dotyczące świadczenia Usług w określonych technologiach

VI. Linia Operatora CU oraz technologia HFC, PON i ETTH – Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej

1. Usługa będzie aktywowana w terminie 21 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy lub od daty wskazanej przez Abonenta.
2. W przypadku technologii HFC Usługi świadczone będą, w pierwszej kolejności, z wykorzystaniem kabla dołączeniowego doprowadzonego do lokalu Abonenta. Oznacza to, że kabel dołączeniowy zostanie odłączony od infrastruktury dotychczasowego operatora (ze skutkiem braku możliwości świadczenia usług przez dotychczasowego operatora) i przyłączony do infrastruktury Operatora. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora może wystąpić konieczność uiszczenia opłaty u dotychczasowemu dostawcy w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w technologii HFC Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi telefonicznej przez Operatora na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym po jego uwolnieniu przez dotychczasowego operatora.

VII. Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej na sieci Orange Polska S.A. w technologii BSA/WLR/LLU

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi: a) w terminie wskazanym w Umowie; b) w przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy; c) w przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem świadczącym usługi na linii Orange Polska S.A., wówczas dniem rozpoczęcia świadczenia Usług jest dzień rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z innym operatorem.
2. Operator zastrzega, że aktywacja Usługi w przypadku punktu 1c) może powodować przerwę w świadczeniu Usług nie dłuższą niż 24 h.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu technicznej realizacji Usługi Internetowej i Usługi Telefonicznej.
4. W przypadku przenoszenia Usługi od innego operatora Abonent zobowiązany jest wypełnić Oświadczenia o rozwiązaniu umowy abonenckiej z dotychczasowym dostawcą Usługi. Po podpisaniu Umowy z Operatorem, zlecenie zmian w umowie z dotychczasowym operatorem może uniemożliwić realizację Umowy zawartej z Operatorem.
5. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantcie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Operator zastrzega ewentualny brak możliwości technicznych rozpoczęcia świadczenia Usługi Internetowej w zamówionej przez Abonenta przepływności. W takim przypadku Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmienić jej warunki w zakresie przepływności zgodnie z Cennikiem.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie dotyczącym Usługi, przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zobowiązuje Abonenta do zapłaty na rzecz Operatora Opłaty Wyrównawczej w wysokości ulg, rabatów i obniżek przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy w zakresie dotyczącym Usługi.
8. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy, na zasadach punktu 1 Rozdziału Zasady Ogólne, jeżeli oświadczenie zostanie doręczone Operatorowi później niż 6 dni roboczych przed datą aktywacji wskazaną przez Orange Polska S.A., aktywacja Usługi zostanie zrealizowana, a następnie deaktywowana w terminie 14 dni od aktywacji, co będzie skutkowało dla Abonenta brakiem usług.

VIII. WiMAX – Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi Usługa zostanie aktywowana w terminie do 21 dni od daty podpisania Umowy.
2. Na czas świadczenia Usług Operator przekaze Abonentowi wskazane w Umowie Urządzenia Abonenckie. Urządzenia Abonenckie zostaną przekazane na podstawie odrębnego protokołu. Opłata za korzystanie z Urządzeń Abonenckich zawarta jest w opłacie abonamentowej.

3. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę i posiada wszelkie zgody od podmiotu mającego prawo administrowania budynkiem na instalację, utrzymywanie i demontaż Urządzeń Abonenckich. W przypadku cofnięcia zgody na instalację Urządzeń przed aktywacją Usługi Operator ma prawo odstąpić od Umowy. Cofnięcie ww. zgody na instalację stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta, bez zachowania terminu wypowiedzenia.
4. Abonent, pod rygorem zawieszenia świadczenia Usługi, nie będzie podejmował żadnych działań prowadzących do przeciążania Sieci Operatora lub powodujących utrudnienia dla innych Użytkowników przy korzystaniu z Usługi. W szczególności tymi działaniami są: permanentne pobieranie lub przesyłanie strumieni audio lub wideo, permanentne pobieranie lub przesyłanie plików poprzez protokół transmisji plików, permanentne korzystanie z programów do wymiany plików w sieci internet.
5. Operator będzie świadczył Abonentowi Usługi opisane w zawartej Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem następujących usług dodatkowych: transmisja danych z wykorzystaniem modemów telefonicznych – dotyczy to m.in. standardów: V.21, V.22/V.22 bis, V.32, V.34/V.34 bis, V.70, V.90, V.92 (wdzwaniane transmisje danych na liniach głosowych służące do realizacji takich usług, jak: transakcje płatnicze czy komunikacja centralk alarmowych z systemami monitoringu).
6. Operator ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent: a) korzysta z Usług Operatora dla celów hurtowego zakańczania/tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) korzysta z Usługi poprzez urządzenia typu PABX; c) generuje sztuczny ruch, tj. ruch charakteryzujący się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności; d) wykorzystuje Usługi do świadczenia usług typu „call center”.

IX. Zasady świadczenia Usługi Mobilny Telefon

1. Abonentowi zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta – dalej „Karta SIM”) umożliwiająca za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji – inny niż numer PIN do konta abonenckiego, o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący).
2. Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych („Adapter”) lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie („Urządzenie FCT”), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminów.

3. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpływać niekorzystnie na działanie Usługi lub sieci Operatora.
4. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonetię o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
5. Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług.
6. Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji o zagubieniu lub kradzieży Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonenta Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora.
7. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operatora o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
8. Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta doręczanego Telefonu oraz Karty SIM warunkującej aktywację.
9. Usługa Mobilny Telefon jest świadczona na infrastrukturze operatora P4. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych i krajowych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych operatorów.
10. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 24 godzin od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
11. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
12. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator jest upoważniony do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej.
13. W przypadku braku wskazania numeru abonenckiego, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta pisemnie.

X. Mobilny Internet

1. Operator świadczy Usługę Mobilny Internet z użyciem Karty SIM przekazanej Abonentowi lub Karty SIM oraz modemu mobilnego. Usługa jest aktywna w momencie wydania Karty SIM Abonentowi.
2. Usługa dodatkowa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45–8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Usługa aktywowana jest do 2 dni roboczych od złożenia

zlecenia, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego. Za niepełny Okres opłata miesięczna naliczana będzie proporcjonalnie do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi.

Dezaktywacja Usługi Transfer Nocny następować będzie z końcem kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku, gdy nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Mobilny Internet, usługa dodatkowa Transfer Nocny dezaktywowana będzie jednocześnie z Usługą Mobilny Internet.

- Usługa dodatkowa Pakiet WWW – pozwala na Nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW – typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądane wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. https://), połączeń VPN, połączeń P2P. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku Usługi Mobilny Internet.

XI. Usługa Telewizyjna

- Usługa Telewizyjna to usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player, a świadczona na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa.
- Usługa HBO GO to usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO, świadczona w technologii Streaming TV przy pomocy łączu internetowych, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
- Multiroom – usługa telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Miejscowość _____

Data ____-____-____

W IMIENIU OPERATORA

W IMIENIU ABONENTA

czytelny podpis lub pieczętka i podpis
Przedstawiciela Operatora

czytelny podpis Abonenta lub osoby
uprawnionej do jego reprezentacji