

Szczegółowe Warunki Promocji

„Na Maxa IV – WWW”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 27.08.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, składając zamówienie przez stronę netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków Promocji.
- 1.3.** W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej urządzenia do korzystania z Usług:
 - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej:
 - 1.3.1.1.** w technologii BSA, CU, LLU – Netia Spot lub modem ADSL,
 - 1.3.1.2.** w technologii BSA VDSL, CU VDSL – router VDSL.
 - 1.3.2.** Dla Usługi HBO GO TV i/lub Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
 - 1.3.3.** Dla Usługi Mobilny Internet – modem mobilny.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk realizowana w technologiach: BSA, BSA VDSL, CU, CU VDSL, LLU.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię WLR, CU, LLU. Wraz z Usługą Telefoniczną aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie włączamy Usługę Identyfikacja Numeru.

- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o. W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet bez Usługi Internetowej aktywowana jest także opcja Bezpieczny Internet.
- 2.4.** Usługa HBO GO TV – usługa telewizji kablowej dająca dostęp do kanału filmowego HBO oraz do biblioteki filmów HBO GO poprzez łącze internetowe, z wykorzystaniem urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.5.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.6.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii Streaming TV.
- 2.7.** Streaming TV – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych za pośrednictwem urządzenia Netia Player, świadczonych za pomocą łącz internetowych. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.

Komentarz:

Dla zapewnienia najlepszej jakości obrazu w przypadku Usługi HBO GO TV i HBO GO optymalne jest łącze o prędkości co najmniej 2 Mbit/s, natomiast w przypadku Usługi Telewizyjnej łącze o prędkości co najmniej 4 Mbit/s. Jednoczesne korzystanie z aplikacji obciążających łącze może spowodować obniżenie realnej prędkości łącza i pogorszenie jakości programu.

- 2.8.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.9.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług w zakresie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi HBO GO TV i/lub Usługi Telewizyjnej, lub w przypadku zamówienia Usługi Netia Player – Dzierżawa. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią urządzenia Netia Player.
- 2.10.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii BSA, CU, LLU.
- 2.11.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
- 2.11.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.11.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.

2.11.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.12.** Mood – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach: Mood – Pakiet Mini, dający możliwość odsłuchania 200 unikalnych utworów bez ograniczeń oraz Mood – Pakiet Pełny, dający możliwość odsłuchania 1000 unikalnych utworów miesięcznie bez ograniczeń. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajaska 6 lok. 44.
- 2.13.** BSA – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o Bitstream Access.
- 2.14.** BSA VDSL – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o Bitstream Access, umożliwiającą odbieranie danych z prędkością do 40 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej świadczonej w technologii BSA VDSL konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL udostępnianego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.15.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.16.** CU VDSL – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej, umożliwiającą odbieranie danych z prędkością do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej świadczonej w technologii CU VDSL konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL udostępnianego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.17.** LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.
- 2.18.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.19.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.20.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386212230 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.21.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa IV – WWW”

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:

3.1.1. Usługę Internetową w wariantach:

- 3.1.1.1. w technologii BSA: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20,
- 3.1.1.2. w technologii CU i LLU: Szybki Internet Max 20,
- 3.1.1.3. w technologii BSA VDSL: Szybki Internet Max 40,
- 3.1.1.4. w technologii CU VDSL: Szybki Internet Max 50.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX oraz Premium to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 10 Mbit/s w taryfie Max 10,
- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 40 Mbit/s w taryfie Max 40,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s w taryfie Max 50.

3.1.2. Usługę Telefoniczną z taryfą Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat, dostępną w Pakiecie.

3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach: 2 GB, 4 GB, 10 GB albo 20 GB.

3.1.4. Usługę Telewizyjną w wariantach: Pakiet Praktyczny, dostępną wyłącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usług: Internet, Telefon.

3.1.5. Usługę HBO GO TV lub HBO GO dostępną wyłącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usług.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu/Technologia	CU, CU VDSL		LLU		BSA, BSA VDSL	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet Max 10	-	-	-	-	1,00 zł	45,90 zł
Szybki Internet Max 20	1,00 zł	45,90 zł	1,00 zł	45,90 zł	1,00 zł	59,90 zł
Szybki Internet Max 40	-	-	-	-	21,00 zł	79,90 zł
Szybki Internet Max 50	21,00 zł	65,90 zł	-	-	-	-

4.4. Dla Pakietów opłaty abonamentowe wynoszą:

4.4.1. W przypadku wariantów Pakietu Usług: Internet z Telefonem (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu/Technologia	CU, CU VDSL		LLU		BSA, BSA VDSL	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet Max 10 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	-	-	-	-	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	85,90 zł 45,90 zł 40,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	65,90 zł 45,90 zł 20,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	75,90 zł 45,90 zł 30,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	99,90 zł 59,90 zł 40,00 zł
Szybki Internet Max 40 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	-	-	-	-	22,00 zł 21,00 zł 1,00 zł	119,90 zł 79,90 zł 40,00 zł
Szybki Internet Max 50 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	22,00 zł 21,00 zł 1,00 zł	85,90 zł 65,90 zł 20,00 zł	-	-	-	-

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop albo Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop albo,
- 20,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop Świat.

W przypadku Pakietu w technologii BSA istnieje także możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Lepsi Telefon 30, z opłatą abonamentową w wysokości 34,90 zł miesięcznie, od 1. Okresu Rozliczeniowego.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa IV – WWW”

4.4.2. W przypadku wariantów Pakietu Usług: Internet z Telewizją (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu/Technologia	CU, CU VDSL		LLU		BSA, BSA VDSL	
	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet Max 10 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	-	-	-	-	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 45,90 zł 34,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 45,90 zł 34,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 45,90 zł 34,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	93,90 zł 59,90 zł 34,00 zł
Szybki Internet Max 40 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	-	-	-	-	12,00 zł 11,00 zł 1,00 zł	103,90 zł 69,90 zł 34,00 zł
Szybki Internet Max 50 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	12,00 zł 11,00 zł 1,00 zł	89,90 zł 55,90 zł 34,00 zł	-	-	-	-

W powyższych Pakietach istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	CU		LLU		WLR	
	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Wieczory i Weekendy	1,00 zł	10,00 zł	1,00 zł	20,00 zł	1,00 zł	30,00 zł
Non Stop	11,00 zł	20,00 zł	11,00 zł	30,00 zł	11,00 zł	40,00 zł
Non Stop Świat	21,00 zł	30,00 zł	21,00 zł	40,00 zł	21,00 zł	50,00 zł

4.5. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Usługi	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	61,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	91,90 zł

4.5.1. W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantcie 10 GB albo 20 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

Usługa	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	8,00 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

4.6. Dla Usługi HBO GO TV i HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
HBO GO TV – w przypadku zakupu z Internetem lub Pakietem: Internet z Telefonem	1,00 zł	29,90 zł
HBO GO TV – w przypadku zakupu z Pakietami: Internet z Telewizją lub Internet z Telefonem i Telewizją	1,00 zł	25,00 zł
HBO GO	1,00 zł	24,90 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi na warunkach opisanych powyżej. Dajemy możliwość rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Zmianę należy zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Komentarz:

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas: identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa IV – WWW”

W przypadku zakupu Usługi HBO GO TV, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę, umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi HBO GO TV Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

- 4.7.** W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w Pakiecie Praktycznym istnieje możliwość zamówienia drugiego Pakietu Praktycznego. Opłaty abonamentowe dla Usługi Telewizyjnej wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Praktyczny	15,00 zł

- 4.8.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.8.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

- 4.8.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

- 4.8.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

- 4.8.4.** Dla Usługi Mood opłaty abonamentowe wynoszą:

4.8.4.1. W ramach Promocji, w przypadku zakupu Usługi Internetowej udostępniamy Mood – Pakiet Mini w cenie Usługi Internetowej.

4.8.4.2. Dla Usługi Mood – Pakiet Pełny, w przypadku zakupu Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mood – Pakiet Pełny	5,00 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniając wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Opłaty aktywacyjne

- 5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Promocyjna	
Internet	29,00 zł	
Telefon	9,00 zł	
Mobilny Internet	29,00 zł	
HBO GO	1,00 zł	
HBO GO TV	1,00 zł	
Telewizja	1,00 zł	
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł	
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	w przypadku Pakietów Usług: Internet z Telewizją i Telefonem albo Internet z Telefonem oraz w przypadku zakupu kolejnej Usługi Telewizyjnej	1,00 zł
	w przypadku Internetu lub Pakietu Usług: Internet z Telewizją	49,00 zł

Komentarz:

W przypadku zamówienia dwóch Usług Telewizyjnych pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług oraz opłaty aktywacyjne za każde z urządzeń Netia Player.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa IV – WWW”

6. Opłaty za urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii BSA, CU, LLU umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii BSA VDSL albo CU VDSL prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi HBO GO TV i/lub Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy:
- 6.4.1.** w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną w przypadku zakupu Usługi samodzielnie lub łącznie z Usługą HBO GO TV,
- 6.4.2.** w cenie opłaty za HBO GO TV w przypadku zakupu Usługi samodzielnie.
- Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

W przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi HBO GO TV i Usługi Telewizyjnej udostępniamy jedno urządzenie Netia Player, za pomocą którego świadczone są jednocześnie obie Usługi. W przypadku zamówienia dwóch Usług Telewizyjnych udostępnimy dwa urządzenia Netia Player.

- 6.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej (bez HBO GO TV i bez Usługi Telewizyjnej) istnieje możliwość korzystania z urządzenia Netia Player za miesięczną opłatą w wysokości:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Netia Player – Dzierżawa	14,99 zł

Komentarz:

Wszystkie urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Pozostałe opłaty

- 7.1.** Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł (dotyczy wyłącznie technologii LLU i BSA).

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę, będziemy co miesiąc naliczać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 30 zł.

- 7.2.** Jednorazowa opłata za aktywację łącza nieaktywnego w technologii LLU w wysokości 210,00 zł.

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku braku jakichkolwiek Usług świadczonych na łączu we wskazanej lokalizacji, pobieramy opłatę za aktywację łącza w wysokości 210 zł. Opłata zostanie naliczona na pierwszym Rachunku. Opłata ta jest pobierana niezależnie od opłaty aktywacyjnej za Internet.

8. Opłaty Wyrównawcze

- 8.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 8.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., pkt 4.4.1., pkt 4.4.2., pkt 4.5., pkt 4.6., pkt 4.7. oraz
- 8.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 8.2.** W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych udzielone zniżki są w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. w kolumnie B, D, F, pkt 4.4.1. w kolumnie B, D, F, pkt 4.4.2. w kolumnie B, D, F, pkt 4.5., pkt 4.6. w kolumnie B, pkt 4.7.
- 8.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 8.1.1. i pkt 8.1.2. lub pkt 8.2. powyżej.
- 8.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 8.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 8.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 8.4.3.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł,
- 8.4.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
- 8.4.5.** w przypadku Usługi HBO GO TV – 100,00 zł,
- 8.4.6.** w przypadku Usługi HBO GO – 100,00 zł.
- 8.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatku VAT.
- 8.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa IV – WWW”

9. Pozostałe postanowienia

- 9.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3., 4.4.1, 4.4.2. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	CU, CU VDSL		LLU		BSA, BSA VDSL	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet Max 10	–	–	–	–	6,00 zł	50,90 zł
Szybki Internet Max 20	6,00 zł	50,90 zł	6,00 zł	50,90 zł	6,00 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 40 – w Pakiecie z Telewizją lub Telefonem i Telewizją	–	–	–	–	16,00 zł	74,90 zł
Szybki Internet Max 40 – samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem	–	–	–	–	26,00 zł	84,90 zł
Szybki Internet Max 50 – w Pakiecie z Telewizją lub Telefonem i Telewizją	16,00 zł	60,90 zł	–	–	–	–
Szybki Internet Max 50 – samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem	26,00 zł	70,90 zł	–	–	–	–

- 9.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Mobilny Internet określone w tabeli w pkt 4.5. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	49,90 zł
Mobilny Internet 10 GB	66,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	96,90 zł

- 9.3.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

9.3.1. W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić, w zależności od technologii świadczenia usług, zgodnie z kolumną A, B lub C w tabeli, w pkt. 9.3.2., zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową.

9.3.2. W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną D w tabeli poniżej:

Wariant Usługi	CU	LLU	WLR	CU, LLU, WLR
	A	B	C	D
Wieczory i Weekendy	20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł	49,90 zł
Non Stop	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	59,90 zł
Non Stop Świat	40,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	69,90 zł

9.3.3. W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i Usługę Telewizyjną nie ulegają zmianom.

- 9.4.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot lub routera VDSL, Netia Playera oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

- 9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii BSA, CU, LLU należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

- 9.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii BSA VDSL, CU VDSL należy odesłać na koszt własny router VDSL, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

- 9.7.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

- 9.8.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie:

9.8.1. Usługi HBO GO TV, jeśli Usługa świadczona jest samodzielnie,

9.8.2. Usługi Telewizyjnej, jeśli Usługa świadczona jest samodzielnie,

9.8.3. Usługi HBO GO TV oraz Usługi Telewizyjnej, jeśli obie Usługi świadczone są łącznie,

9.8.4. Usługi Netia Player – Dzierżawa,

należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

- 9.9.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 9.4, 9.5., 9.6., 9.7. i 9.8., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

9.9.1. w przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł,

9.9.2. w przypadku urządzenia router VDSL – 400,00 zł,

9.9.3. w przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł,

9.9.4. w przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.

- 9.10.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w pkt 9.9. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.

- 9.11.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.