

Usługa Netia IT Support

PAKIETY:

	BASIC	STANDARD	PREMIUM	CUSTOM
liczba stanowisk (wielkość firmy)	5+	10+	50+	100+
cena supportu za stanowisko (mies.)	od 9,99 zł	od 29,99 zł	od 44,99 zł	cena wg indywid. uzgodnień
liczba interwencji zdalnych w pakiecie	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
dostępność specjalistów IT	w godzinach biznesowych	w godzinach biznesowych	w godzinach biznesowych	całodobowo
wdrożenie ze sprzętem	self service	usługa pod klucz	usługa pod klucz	usługa pod klucz
utrzymanie: obsługa zdalna / lokalna	help desk	help desk i local support	help desk i local support	help desk i local support
model oferowania sprzętu	dzierżawa PC	dzierżawa PC	dzierżawa PC i peryferiów sieciowych	zakup lub dzierżawa PC i peryferiów sieciowych
SLA	Komfort	Komfort	Komfort Standard	Komfort Standard Platinum