



CENNIK USŁUG

TELEKOMUNIKACYJNYCH

TARYFA SPECJALNA
USŁUGA 800/801

obowiązuje od 01.03.2012 r.

netia.pl ☎ 801 801 999

DEFINICJE:	3
Taryfa SPECJALNA 800 i 801	4
1. Opłata Instalacyjna (jednorazowa).....	4
2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)	5
3. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800.....	5
4. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801	6
5. Dodatkowe Opłaty Jednorazowe.....	6

DEFINICJE:

Usługa – usługa świadczona Abonentowi przez Netia S.A., polegająca na:

- udostępnieniu Numerów usługowych z zakresu 800 i/lub 801 oraz na kierowaniu połączeń od Użytkowników usługi do odpowiadających numerom usługowym właściwych numerów zakończeń sieci wskazanych przez Abonenta usługi.
- przeniesieniu na wniosek Abonenta numeru z zakresu 800 i/lub 801 z sieci innego operatora do sieci Netii oraz na kierowaniu połączeń od Użytkowników usługi do odpowiadających Numerom przeniesionym właściwych numerów zakończeń sieci wskazanych przez Abonenta usługi.

Abonentem usługi bezpłatnej infolinii typu 800 i z podziałem opłaty typu 801 w sieci Netia jest klient, który korzysta z Numeru usługowego lub Numeru przeniesionego w sieci Netia S.A.

Użytkownikiem usługi bezpłatnej infolinii typu 800 i z podziałem opłaty typu 801 jest klient, który wykonuje połączenie do Numeru usługowego lub Numeru przeniesionego w sieci Netia S.A.

Numer usługowy – numer usługi połączeń bezpłatnych typu 800 oraz usługi połączeń z podziałem opłaty typu 801, zgodny z formatem Planu Numeracji Krajowej (format NDIN), przydzielony Netia S.A. na podstawie właściwych decyzji administracyjnych organów państwowych.

Numer przeniesiony – numer z zakresu 800 lub 801, zgodny z formatem Planu Numeracji Krajowej (format NDIN), przeniesiony na wniosek Abonenta do sieci Netii z sieci innego operatora, który Netia S.A. wykorzystuje do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

Numer podkładowy – numer zakończenia sieci telekomunikacyjnej Netii lub innego operatora włączony w obsługę kierowania połączeń telefonicznych do Numerów usługowych z zakresu 800 i/lub 801.

Obszar pochodzenia wywołania lub połączenia – region kraju obejmujący jedną lub więcej stref numeracyjnych (SN), wyróżnionych przez wskaźnik przypisany wg Planu Numeracji Krajowej, oraz sieci operatorów GSM (traktowane jako osobny obszar całego kraju).

Opłaty jednorazowe – opłaty ponoszone jednokrotnie przez Abonenta usługi za uzyskanie dostępu do każdego Numeru usługowego w usłudze połączeń bezpłatnych typu 800 i/lub w usłudze połączeń z podziałem opłaty typu 801. Należą do nich opłaty za:

- aktywację usługi (numery złote i srebrne),
- aktywacja usługi (numery zwykłe),
- za każdy numer podkładowy włączony w usługę.

Opłaty abonamentowe – miesięczne opłaty abonamentowe ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usługi przez Netia S.A. Należą do nich opłaty za:

- za kierowanie połączeń do złotego lub srebrnego numeru usługowego,
- za standardowe kierowanie połączeń do zwykłego numeru usługowego,
- za dodatkowy numer podkładowy,
- za dostarczanie wykazu połączeń

Opłaty za połączenia ponoszone przez Abonenta usługi – opłaty ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu realizacji połączeń w ramach Usługi.

Oplaty za połączenia ponoszone przez Użytkownika usługi – opłaty ponoszone przez Użytkownika usługi z tytułu realizacji połączeń do Numerów usługowych lub Numerów przeniesionych.

Oplaty dodatkowe ponoszone przez Abonenta usługi – opłaty ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu realizacji usług dodatkowych wyszczególnionych w Cenniku. Należą do nich opłaty za:

- zmianę parametru kierowania w scenariuszu,
- wymianę, dodanie, usunięcie numeru podkładowego,
- jednorazowe dostarczenie wykazu połączeń na życzenie Abonenta.

Scenariusz usługi – kompletny opis obsługi wywołań Numerów usługowych z zakresu 800 i/lub 801, uwzględniający parametry kierowania:

- czas (pora dnia, dni tygodnia itp.),
- obszar pochodzenia wywołania,
- numer/numery podkładowe,
- stan zajętości lub braku odpowiedzi numeru podkładowego,
- procentowa liczba wywołań na numer podkładowy,
- przekierowania na inny numer podkładowy.

Taryfa SPECJALNA 800 i 801

1. Opłata Instalacyjna (jednorazowa)

Rodzaj opłaty			Podatek VAT	Cena brutto
1.	Udostępnienie numeru ze wskaźnikiem 800/801	122,00 zł	28,06 zł	150,06 zł
2.	Aktywacja scenariusza kierowania połączeń	500,00 zł	115,00 zł	615,00 zł

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Miesięczne opłaty podstawowe			
Abonament za Zwykły numer dla umów zawartych na czas nie określony	40,00 zł	9,20 zł	49,20 zł
Miesięczne opłaty uzupełniające (zamienne)			
za Złoty numer	800,00 zł	184,00 zł	984,00 zł
za Srebrny numer	400,00 zł	92,00 zł	492,00 zł
za Numer na specjalne życzenie	400,00 zł	92,00 zł	492,00 zł
Dodatkowe opłaty abonamentowe			
za scenariusz kierowania połączeń (dodatkowo)	300,00 zł	69,00 zł	369,00 zł

3. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
1.	Opłata za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu, z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane ¹	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
2.	Opłata za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu, z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane ¹	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł

¹ Abonent ponosi opłaty za połączenia z numerami docelowymi zgodnie z sumą czasów wszystkich połączeń, określonych z dokładnością do 1 sekundy

4. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
1.	Opłata za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu, z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane ²	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
2.	Opłata za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu, z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane ²	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł

5. Dodatkowe Opłaty Jednorazowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
1.	Zmiana numeru ze wskaźnikiem 800/801	80,00 zł	18,40 zł	98,40 zł
2.	Wymiana numeru docelowego	80,00 zł	18,40 zł	98,40 zł
3.	Przedłużenie czasu trwania abonamentu usługi 800/801 - w odniesieniu do tego samego numeru.	20,00 zł	4,60 zł	24,60 zł
4.	Taryfikacja szczegółowa	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
5.	Taryfikacja szczegółowa na CD-ROM	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
	Zmiana lub dodanie funkcji kierowania połączeń w scenariuszu w zależności od:			
6.	strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia	100,00 zł	23,00 zł	123,00 zł
7.	daty i czasu rozpoczęcia połączenia	100,00 zł	23,00 zł	123,00 zł
8.	procentowego podziału połączeń	80,00 zł	18,40 zł	98,40 zł
9.	zajętości lub braku odpowiedzi	80,00 zł	18,40 zł	98,40 zł
10.	zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer	80,00 zł	18,40 zł	98,40 zł

² Abonent ponosi opłaty za połączenia z numerami docelowymi zgodnie z sumą czasów wszystkich połączeń, określonych z dokładnością do 1 sekundy

Uwagi do tabeli: „Dodatkowe opłaty jednorazowe”:

Zmiana strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby podanych numerów stref numeracyjnych.

Zmiana daty i czasu rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych godzin, dni tygodnia i dni roku.

Zmiana procentowego podziału połączeń – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych podziałów procentowych.

Zmiana zajętości lub braku odpowiedzi – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych kierowań połączeń, gdy zajęty lub, gdy nie odpowiada.

Zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer – opłata pobierana za liczbę różnych Numerów podkładowych zmienionych lub dodanych w całym scenariuszu.

Uwagi ogólne:

1. W przypadku umów zawieranych na czas określony, za abonament Złotego numeru, Srebrnego numeru i Numeru na specjalne życzenie, pobierana jest opłata w wysokości nie mniejszej jak za cały miesiąc (tzn., jeśli Złoty numer, Srebrny numer lub Numer na specjalne życzenie jest abonowany na okres np. 2 tygodni, to pobierana jest odpowiednia do kategorii numeru opłata abonamentowa jak za cały miesiąc).
2. Dla połączeń do numeru 800 użytkownik usługi nie ponosi opłaty za połączenia.
3. Abonent ponosi opłaty za połączenia z numerami docelowymi zgodnie z sumą czasów wszystkich połączeń, określonych z dokładnością do 1 sekundy (słownie: jednej sekundy).
4. W celu otwarcia połączeń z sieci komórkowych należy ten fakt zaznaczyć na Umowie Abonenckiej.