



NETIA WIRTUALNA CENTRALKA JEDEN NUMER DLA WIELU SPRAW

Liczba numerów zakończeń sieci w scenariuszu**	100
Liczba grup numerów zakończeń sieci	10
Liczba zapowiedzi słownych indywidualnych	10 (bez IVR)
Mechanizm kolejkowania połączeń	+
Portal www w zakresie wybranych statystyk	+
Dziennik zdarzeń	+
Funkcja zapowiedzi powitalnej	polski, angielski
Funkcja statystyki	+
Dziennik połączeń	+
Kierowanie połączeń w zależności od:	+
obszaru pochodzenia wywołania	+
daty i czasu wykonania połączenia	+
mechanizmu dystrybucji połączeń (ilościowo, procentowo)	+
stanu linii docelowej (zajętość, brak odpowiedzi)	+
podanego kodu numeracyjnego	+
obecności na liście VIP	+
Filtracja połączeń przez białe/ czarne listy i kod numeryczny	+
Mechanizm ograniczania liczby lub czasu połączeń	+
Wielopoziomowe menu z systemu zapowiedzi - 5 poziomów po 12 opcji	+
Numery usługowe - widoczne są wszystkie numery geograficzne przypisane do właściciela infolinii. Wyłącznie przy wykorzystaniu tych numerów możliwe jest realizowanie zakończeń w scenariuszach usługowych	+
Konfiguracja własnego kalendarza	+
Interaktywne menu głosowe – IVR	+
Poddrzewa	+
Grupy numerów docelowych	+
Limit połączeń	+
Blokowanie połączeń przychodzących	+
Listy warunkowego dostępu	+
Awaryjny scenariusz usługi	+
Zaplanowane zadania	+