

**Warunki zapewnienia dostępu
do infrastruktury telekomunikacyjnej Netia S.A.
w zakresie kabli telekomunikacyjnych
w budynkach wielorodzinnych**

DEFINICJE	3
CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE.....	3
Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu.....	3
Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy	4
Rozdział 3 Komunikacja między Stronami	4
Rozdział 4 Zobowiązania Stron	4
Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy.....	5
Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń.....	5
Rozdział 7 Kary umowne	6
Rozdział 8 Prognozy	7
CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU	9
Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do Kabla telekomunikacyjnego.....	9
1.1 Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do Kabla telekomunikacyjnego”	9
1.2 Składanie „Zamówienia na dostęp do Kabla telekomunikacyjnego”.....	11
Rozdział 2 Połączenie Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK	12
Rozdział 3 Prace eksploatacyjne, Nadzór NETII i Awarie Kabli telekomunikacyjnych.....	12
3.1 Prace eksploatacyjne	12
3.2 Nadzór NETII.....	13
3.3 Awarie Kabla telekomunikacyjnego.....	14
Rozdział 4 Zwrot Kabla telekomunikacyjnego do NETII	15
CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ	17
Rozdział 1 Opłaty.....	17
1.1 Opłata za Wizję.....	17
1.2 Opłata jednorazowa i miesięczna	17
Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności	17
Rozdział 3 Reklamacje finansowe.....	18
CZĘŚĆ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	18
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:	19

DEFINICJE

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

Awaria - stan techniczny Kabli telekomunikacyjnych uniemożliwiający bądź poważnie ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.

Inspekcja – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia Kabli telekomunikacyjnych wskazanych przez NETIĘ w odpowiedzi na Zapytanie.

Kabel telekomunikacyjny – kabel w budynku aż do zlokalizowanego w budynku lub poza nim punktu jego połączenia z publiczną siecią telekomunikacyjną, za pośrednictwem którego są lub mogą być świadczone usługi telekomunikacyjne (w tym także kabel światłowodowy biegnący od punktu połączenia z publiczną siecią telekomunikacyjną i znajdujący się w kanalizacji telekomunikacyjnej budynku, ale niedoprowadzony do lokalu Abonenta).

Nadzór NETII - czynności podejmowane przez NETIĘ w sytuacji, gdy OK wykonuje prace związane z połączeniem udostępnionych na podstawie Umowy i Zamówień Kabli telekomunikacyjnych z urządzeniami OK.

OK (Operator Korzystający) – podmiot uprawniony do żądania dostępu do Kabli telekomunikacyjnych na podstawie art. 139 ust. 1 Ustawy lub na podstawie Umowy.

NETIA (Operator Udostępniający) - przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy, zobowiązany do zapewnienia dostępu do Kabli telekomunikacyjnych na podstawie art. 139 ust. 1 Ustawy lub na podstawie Umowy.

Strony - NETIA i OK.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy) oraz katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

Umowa – umowa zawarta pomiędzy NETIA i OK dotycząca ramowych warunków zapewnienia dostępu do Kabli telekomunikacyjnych zawarta na podstawie Warunków Dostępu.

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Warunki Dostępu – niniejszy dokument określający warunki zapewniania dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej NETII w zakresie Kabli telekomunikacyjnych w budynkach wielorodzinnych.

Wizja – czynności związane z wizją lokalną w danym budynku w celu sprawdzenia możliwości technicznych udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego przez NETIĘ.

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE**Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu**

Przedmiotem Warunków Dostępu jest określenie zasad i warunków dostępu OK do Kabla telekomunikacyjnego NETII, w celu świadczenia przez OK usług telekomunikacyjnych dla danego Abonenta. NETIA zobowiązana jest zapewnić dostęp do Kabla telekomunikacyjnego lub jego części niezależnie od jego technologii.

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy

1. OK składa do NETII wnioski o zawarcie Umowy.
2. Umowa powinna zostać zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia wniosku o jej zawarcie.

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami

Komunikacja pomiędzy Stronami po zawarciu Umowy, związana z udostępnieniem Kabla telekomunikacyjnego, odbywa się drogą elektroniczną lub w formie wskazanej w Warunkach Dostępu, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

Rozdział 4 Zobowiązania Stron

1. Wykonywanie Umowy wymaga współpracy Stron, zatem powinno jak najpełniej realizować cel dostępu, tj. świadczenie usług telekomunikacyjnych dla danego Abonenta. Strony powinny być względem siebie lojalne, nie stosować wobec siebie nieuczciwych praktyk oraz nie postępować sprzecznie z zasadami współżycia społecznego.
2. NETIA zobowiązana jest utrzymywać Kable telekomunikacyjne w stanie zdatnym do korzystania z nich przez OK.
3. OK zobowiązany jest do korzystania z Kabli telekomunikacyjnych w sposób zgodny z postanowieniami Umowy oraz na warunkach wynikających z zaakceptowanych Zamówień.
4. OK nie może bez uprzedniej zgody NETII, udzielanej na piśmie pod rygorem nieważności, poddzierżawić lub oddać Kable telekomunikacyjne w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim.
5. Strony mogą działać poprzez podwykonawców, za których działania bądź zaniechania odpowiadają jak za własne.
6. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca, niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Zamówienia.
7. Jeżeli w wyniku działań OK związanych z wykonywaniem Umowy wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia infrastruktury NETII bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń NETII bądź podmiotów trzecich, mogących wynikać w związku z powstałymi uszkodzeniami.
8. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane będzie działaniem Siły Wyższej.
9. NETIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych lub z zakłóceń w ich funkcjonowaniu, będącej następstwem działań OK lub podmiotów trzecich, na które NETIA nie miała wpływu, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego używania Kabli telekomunikacyjnych przez OK.

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa wygasa w przypadku wykreślenia NETII z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE lub utraty przez OK statusu podmiotu uprawnionego do żądania dostępu do Kabla telekomunikacyjnego na podstawie art. 139 ust. 1 Ustawy.
3. OK ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Rozwiązanie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wymaga oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje wygaśnięciem wszystkich Zamówień realizowanych na jej podstawie.

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaże NETII wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla NETII do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”), chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Do zabezpieczenia roszczeń NETII wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia w sposób określony w ust. 4 i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy według zasad, o których mowa w ust. 5.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz NETII za dostęp do Kabli telekomunikacyjnych na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.

6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec NETII wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, NETIA na pisemny wniosek odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6, NETIA ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, NETIA będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia NETIA powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.

Rozdział 7 Kary umowne

1. NETIA ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
 - a) samowolnego połączenia Kabli telekomunikacyjnych udostępnionych na podstawie zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień z urządzeniami OK (bez Nadzoru NETII, chyba że NETIA zrezygnowała z prowadzenia Nadzoru) – kara umowna obejmuje koszty Nadzoru NETII (sprawowanego od poniedziałku do piątku oraz w soboty w godzinach 22:00 – 8:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy) oraz 10 (dziesięć) % opłaty miesięcznej za dany Kabel telekomunikacyjny za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową,
 - b) samowolnego połączenia Kabli telekomunikacyjnych należących do NETII z urządzeniami OK (bez złożenia Zamówienia) – kara umowna 100 (sto) % opłaty miesięcznej za dany Kabel telekomunikacyjny za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową;
 - c) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kabli telekomunikacyjnych w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody NETII - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % opłaty miesięcznej za dany Kabel telekomunikacyjny za każdy dzień liczony od dnia

- poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową,
- d) niezwrócenia NETII Kabla telekomunikacyjnego, w terminach, o których mowa w Części II Rozdział 4 ust. 7 – wysokość kary umownej równa jest opłacie miesięcznej za dany Kabel telekomunikacyjny powiększonej o kwotę 10 (dziesięciu) % za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Kabla telekomunikacyjnego do NETII,
 - e) uszkodzenia Kabla telekomunikacyjnego z winy OK - wysokość 200 zł.
2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
- a) niedotrzymania przez NETIĘ terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1. ust. 5, Rozdział 2 ust. 1 oraz Rozdział 3 Podrozdział 3.3 ust. 7 Warunków Dostępu – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % opłaty miesięcznej jaką płaciłby OK za Kabel telekomunikacyjny wskazany w Zamówieniu o możliwość dostępu do Kabla telekomunikacyjnego. złożonym zgodnie z Częścią II Rozdział 1 Podrozdział 1.1 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór NETII, sprawowany w danych godzinach,
3. Powyższe nie narusza uprawnień Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

Rozdział 8 Prognozy

- 1. OK zobowiązany jest do przekazywania do NETII informacji określającej przewidywaną realną liczbę Zapytań na Kable telekomunikacyjne („Prognoza”).
- 2. Prognoza przekazywana będzie do NETII cztery razy do roku i odnosić się będzie do okresu jednego kwartału począwszy od kwartału następującego po tym, w którym składana jest pierwsza Prognoza.
- 3. W ramach procesu prognozowania, przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
 - a) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c) Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - d) Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
- 4. Prognozy przygotowane przez OK:
 - a) powinny zostać przesłane do NETII nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą;
 - b) mogą być korygowane najdalej do końca 1 miesiąca kwartału którego dotyczą. Do korekty wymagane jest wyjaśnienie jej przyczyn.
- 5. OK zobowiązany jest złożyć pierwszą Prognozę w pierwszym kwartale następującym po kwartale w którym zawarto Umowę.

6. W okresie od zawarcia Umowy do końca pierwszego kwartału po kwartale, w którym zawarto Umowę, NETIA dokłada wszelkich starań aby realizować Zapytania/Zamówienia na Kable telekomunikacyjne w terminach określonych w Umowie, a w przypadku ich przekroczenia OK nie przysługuje prawo do naliczenia OK kary umownej za nieterminowe realizowanie Zapytań/Zamówień.
7. Cztery pierwsze Prognozy przekazane po zawarciu Umowy nie wywołują dla OK negatywnych konsekwencji, o których mowa w ust. 14.
8. W przypadku, gdy OK nie prześle Prognozy do NETII w terminie:
 - a) NETIA będzie realizować Zapytania dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną przez OK Prognozą, bądź na podstawie ilości realizowanych Zapytań w sytuacji nie przesłania pierwszej Prognozy. NETIA niezwłocznie poinformuje OK o braku wpłynięcia Prognozy i o zakładanej do realizacji ilości Zapytań liczonych zgodnie ze zdaniem pierwszym;
 - b) brak złożenia Prognozy nie może być korygowany.
9. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zapytaniami złożonymi w tym kwartale.
10. Wielkość odchyleń zarówno górnych jak i dolnych wynosi 30 % Prognozy, przy czym:
 - a) wielkość odchyleń górnych wyraża liczba wynosząca: $P_{max} = \text{Prognoza} + (0,3 \times \text{Prognoza})$;
 - b) wielkość odchyleń dolnych wyraża liczba wynosząca $P_{min} = \text{Prognoza} - (0,3 \times \text{Prognoza})$.
 - c) części dziesiętne liczb P_{max} i P_{min} zaokrągla się w dół do liczby całkowitej.
11. OK jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów odchyleń, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
12. NETIA jest zobowiązana do realizacji prawidłowo złożonych Zapytań mieszczących się w granicach Prognoz na dany kwartał, z zastrzeżeniem ust. 13.
13. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń NETIA dołoży starań, aby terminowo zrealizować Zapytania, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zapytań przekraczających górny limit odchyleń NETIA nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia NETII kary umownej za nieterminowe realizowanie Zapytań.
14. W przypadku gdy liczba Zapytań jest mniejsza od dolnego odchylenia Prognozy, NETIA może naliczyć Opłatę:
$$\text{Opłata} = (P_{min} - Z) \times S$$

P_{min} – dolny limit odchyleń;
 Z – liczba faktycznie złożonych Zapytań;
 S – średnia miesięczna opłata za dostęp do Kabla telekomunikacyjnego NETII.
15. Opłata będzie pobierana od OK z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego.
16. NETIA może naliczyć Opłatę nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia kwartału, którego dotyczy Prognoza.

17. OK uisći Opłatę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od dnia naliczenia Opłaty przez NETIĘ. NETIA ma obowiązek poinformowania OK o naliczeniu Opłaty w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej naliczenia.
18. W przypadku gdy liczba Zapytań nie przekracza 100 na dany kwartał ust. 11, 13-17 nie mają zastosowania.

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do Kabla telekomunikacyjnego

1.1 Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do Kabla telekomunikacyjnego”

1. W celu ustalenia możliwości dostępu do Kabla telekomunikacyjnego, OK występuje do NETII z „Zapytaniem o możliwość dostępu do Kabla telekomunikacyjnego dla określonego lokalu” („Zapytanie”). Wzór formularza Zapytania stanowi Załącznik nr 1 do Warunków Dostępu. OK składa Zapytania z uwzględnieniem postanowień dotyczących przekazywania Prognoz, określonych w Części I Rozdział 8. OK zobowiązany jest do:
 - a) wykazania występujących w sprawie przesłanek wynikających z art. 139 ust. 1 Ustawy (ekonomiczna nieopłacalność lub techniczna niemożliwość powielenia infrastruktury telekomunikacyjnej w przypadku dostępu, o którym mowa w art. 139 ust. 1 pkt 2 Ustawy, a w przypadku dostępu, o którym mowa w art. 139 ust. 1 pkt 3 lit. a Ustawy – także realizacja szybkiej sieci telekomunikacyjnej),
 - b) wskazania dokładnego adresu budynku, oraz
 - c) wskazania lokalu w danym budynku, w którym OK będzie świadczył usługi z wykorzystaniem Kabla telekomunikacyjnego.OK może wskazać w Zapytaniu technologię Kabla telekomunikacyjnego, jaką jest zainteresowany. Jedno Zapytanie może dotyczyć Kabla telekomunikacyjnego umożliwiającego świadczenie usług telekomunikacyjnych dla jednego Abonenta.
2. NETIA w terminie do 3 (trzech) dni od dnia otrzymania Zapytania informuje OK o wystąpieniu ewentualnych braków formalnych w Zapytaniu.
3. OK w terminie do 3 (trzech) dni od dnia otrzymania informacji od NETII dotyczącej braków formalnych w Zapytaniu przesyła do NETII poprawione Zapytanie, pod rygorem jego zwrotu.
4. W przypadku nie dotrzymania przez NETIĘ terminu, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
5. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej, NETIA, w terminie do 5 (pięciu) dni, licząc od dnia otrzymania przez NETIĘ kompletnego Zapytania, udziela OK odpowiedzi na Zapytanie co do możliwości dostępu do Kabla telekomunikacyjnego dla lokalu określonego w Zapytaniu. W pozytywnej odpowiedzi na Zapytanie NETIA wskazuje, czy istnieje konieczność przygotowania przez OK schematu połączenia Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK („Schemat”).
6. W przypadku, gdy NETIA nie może wskazać możliwości technicznych udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego bez przeprowadzenia Wizji, NETIA proponuje OK termin Wizji pod adresem wskazanym w Zapytaniu, celem sprawdzenia możliwości technicznych udostępnienia Kabla telekomunikacyjnego prowadzącego do danego lokalu. Wizja

zostanie przeprowadzona w terminie uzgodnionym przez strony nie dłuższym niż 5 (pięć) dni od dnia poinformowania OK o potrzebie przeprowadzenia Wizji. W przypadku niestawienia się OK w terminie i miejscu ustalonym na dokonanie Wizji, NETIA dokona Wizji jednostronnie. Z tytułu przeprowadzenia Wizji OK wnosi opłatę jak za Nadzór NETII sprawowany w danych godzinach. W przypadku niestawienia się NETII na dokonanie Wizji, OK obciąża NETIĘ opłatą, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru NETII, sprawowanego w danych godzinach.

7. Z przeprowadzonej Wizji NETIA przygotowuje notatkę, a w przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej NETIA wskazuje również rodzaje dostępnych Kabli telekomunikacyjnych, miejsce, w którym OK może uzyskać dostęp do danego rodzaju Kabla telekomunikacyjnego oraz ewentualnie konieczność przygotowania przez OK Schematu. W przypadku, gdy OK bierze udział w Wizji, NETIA przekazuje OK notatkę wraz z ww. informacjami, podczas Wizji. W przeciwnym wypadku NETIA przekazuje OK dokumentację z przeprowadzonej Wizji w terminie do 2 (dwóch) dni od dnia przeprowadzenia Wizji. Notatka z Wizji stanowi jednocześnie odpowiedź na Zapytanie.
8. NETIA udziela odpowiedzi negatywnej na Zapytanie, jeżeli:
 - a) udostępnienie Kabla telekomunikacyjnego objętego Zapytaniem nie jest możliwe ze względów technicznych, w szczególności z uwagi na zajętość Kabla telekomunikacyjnego, w zakresie uniemożliwiającym jego udostępnienie OK,
 - b) brak jest przedmiotu dostępu lub przedmiot dostępu nie jest możliwy faktycznie do udostępnienia tj. Kable telekomunikacyjne w budynku, o które ubiega się OK nie istnieją lub nie posiadają właściwości umożliwiających ich udostępnienie,
 - c) nie są spełnione przesłanki wynikające z art. 139 ust. 1 Ustawy wskazane przez OK w Zapytaniu (ekonomiczna nieopłacalność lub techniczna niemożliwość powielenia infrastruktury telekomunikacyjnej lub realizacja szybkiej sieci telekomunikacyjnej),
 - d) NETIA nie jest właścicielem Kabli telekomunikacyjnych w budynku ani też nie uzyskał prawa do umieszczenia ich w budynku na podstawie przepisów prawa, wyroku sądu lub decyzji – tylko w przypadku dostępu, o którym mowa w art. 139 ust. 1 pkt 2) Ustawy,
 - e) Kabel telekomunikacyjny nie stanowi elementu instalacji telekomunikacyjnej budynku – tylko w przypadku dostępu, o którym mowa w art. 139 ust. 1 pkt 3) lit. a) Ustawy.
9. Udzielając odpowiedzi, o której mowa w ust. 8, NETIA podaje jej szczegółowe uzasadnienie.
10. W przypadku przekazania przez NETIĘ odpowiedzi, o której mowa w ust. 8, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do NETII z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do NETII w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia przekazania przez NETIĘ odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez NETIĘ wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół z przeprowadzonej Inspekcji ze wskazaniem jej wyników.
11. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również wskazanie rodzajów Kabli telekomunikacyjnych prowadzących do lokalu oraz miejsce, w którym OK może uzyskać dostęp do danego rodzaju Kabla telekomunikacyjnego. W przypadku gdy OK bierze udział w Inspekcji, NETIA

przekazuje OK protokół z Inspekcji podczas Inspekcji. W przeciwnym wypadku NETIA przekazuje OK ten protokół w terminie do 4 (czterech) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.

12. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji NETIA nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez NETIĘ odpowiedzi negatywnej, tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór NETII, sprawowany w danych godzinach. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i czasie, obciążą drugą Stronę opłatą w wysokości podwójnej opłaty za Nadzór NETII, sprawowany w danych godzinach.
13. Udzielając odpowiedzi pozytywnej na Zapytanie NETIA wskazuje:
 - a) rodzaje Kabli telekomunikacyjnych prowadzących do lokalu wskazanego w Zapytaniu możliwe do udostępnienia,
 - b) możliwość udostępnienia OK do lokalu wskazanego w Zapytaniu Kabli telekomunikacyjnych znajdujących się w budynku, lecz niedoprowadzonych bezpośrednio do tego lokalu, jeżeli NETIA posiada takie Kable w budynku,
 - c) miejsce lub miejsca, w których OK może uzyskać dostęp do danego rodzaju Kabla telekomunikacyjnego,
 - d) wysokość opłaty za udostępnienie Kabla telekomunikacyjnego wyznaczoną przez NETIĘ zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
 - e) osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK,
 - f) czy istnieje konieczność przygotowania przez OK Schematu połączenia Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK.

1.2 Składanie „Zamówienia na dostęp do Kabla telekomunikacyjnego”

1. W celu uzyskania dostępu do Kabla telekomunikacyjnego, OK składa do NETII „Zamówienie na dostęp do Kabla telekomunikacyjnego w oparciu o Zapytanie” („Zamówienie”). Wzór formularza Zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Dostępu. Jeżeli odpowiedź NETII na Zapytanie wskazuje kilka rodzajów Kabli telekomunikacyjnych NETII prowadzących do lokalu wskazanego w Zapytaniu lub kilka miejsc, w których OK może uzyskać dostęp do danego Kabla telekomunikacyjnego, wówczas OK w Zamówieniu wskazuje Kabel telekomunikacyjny, który zamierza wykorzystać lub miejsce, w którym dostęp ma być zapewniony.
2. OK może wystąpić z Zamówieniem do NETII w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni od terminu przeprowadzenia Wizji potwierdzającej możliwości techniczne lub od otrzymania odpowiedzi pozytywnej na Zapytanie. Po upływie tego terminu NETIA nie gwarantuje możliwości dostępu do Kabla telekomunikacyjnego objętego Zapytaniem.
3. Do Zamówienia OK dołącza schemat połączenia Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK („Schemat”), jeżeli NETIA w odpowiedzi na Zapytanie wskazała na taką konieczność.
4. NETIA weryfikuje Zamówienie oraz Schemat (jeżeli był wymagany) pod względem formalnym oraz zgodności z odpowiedzią na Zapytanie o której mowa w Części II Rozdział 1 podrozdział 1.1 ust. 13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, NETIA wskazuje szczegółowo braki, błędy lub niejasności w dostarczonych dokumentach i wzywa OK,

w terminie do 3 (trzech) dni od otrzymania Zamówienia, do uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień.

5. OK przesyła poprawione Zamówienie lub Schemat do NETII niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Zamówienia/Schematu.
6. W przypadku, gdy OK nie uzupełni, nie poprawi lub nie udzieli wyjaśnień, o których mowa w ust. 4 w terminie wskazanym w ust. 5, bądź też Zamówienie zostanie złożone po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 2 Zamówienie to nie jest dalej procedowane.
7. NETIA potwierdza OK realizację dostępu do Kabla telekomunikacyjnego zgodnie z danymi wskazanymi w Zamówieniu w terminie 5 (pięciu) dni, licząc od dnia otrzymania przez NETIĘ kompletnego Zamówienia.
8. OK może anulować Zamówienie nie później niż na 2 (dwa) dni przed rozpoczęciem prac instalacyjnych.
9. OK może zrezygnować z dostępu do Kabla telekomunikacyjnego realizowanego na podstawie zaakceptowanego Zamówienia z zachowaniem 1 (jedno)-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Rozdział 2 Połączenie Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK

1. NETIA zobowiązana jest udostępnić Kabel telekomunikacyjny w terminie wskazanym przez OK w Zamówieniu, potwierdzonym przez NETIĘ. OK może wskazać termin realizacji Zamówienia nie krótszy niż 7 (siedem) dni i nie dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia wpływu Zamówienia do NETII. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru dla prac instalacyjnych. NETIA nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu realizacji wskazanego przez OK, jeśli Zamówienie zawierało braki formalne.
2. OK zobowiązany jest do wykonania wszelkich instalacji według Schematu, jeżeli Schemat był wymagany przez NETIĘ. Połączenie Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK zostanie potwierdzone przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac”(„Protokół Odbioru Wykonanych Prac”), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Warunków Dostępu. W przypadku nieobecności jednej ze Stron, druga Strona dokonuje jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac.

Rozdział 3 Prace eksploatacyjne, Nadzór NETII i Awarie Kabli telekomunikacyjnych

3.1 Prace eksploatacyjne

1. Do prac eksploatacyjnych zalicza się:
 - a) prace planowe: instalacyjne/deinstalacyjne dotyczące połączenia/odłączenia Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK,
 - b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Kabla telekomunikacyjnego udostępnionego na podstawie Zamówienia.
2. Prace eksploatacyjne mogą być wykonywane przez OK, według wyboru NETII, bez Nadzoru NETII, albo pod Nadzorem NETII, zgodnie z Podrozdziałem 3.2.

3. Prace eksploatacyjne mogą być prowadzone od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 22:00, zaś w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 8:00 – 18:00, chyba że w danym budynku obowiązują inne zasady prowadzenia prac.
4. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 5 (pięć) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu” stanowiącym Załącznik nr 4 do Warunków Dostępu, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac, chyba że OK zgłosił prace instalacyjne wraz ze złożeniem Zamówienia. Zgłoszenie prac jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.
5. W przypadku złożonego Zgłoszenia dostępu OK ma możliwość:
 - a) anulowania Zgłoszenia dostępu nie później niż 2 (dwa) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,
 - b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą NETII.
6. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
7. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w tym Protokole wraz z podaniem przyczyny odmowy.
8. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na przeprowadzenie prac planowanych. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac związanych z podłączeniem Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór NETII, sprawowany w danych godzinach.
9. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać zakres wykonanych prac.

3.2 Nadzór NETII

1. Nadzór NETII będzie sprawowany przez NETIĘ w sposób ciągły/gwarantowany – NETIA zapewnia Nadzór NETII przez cały czas trwania prac (NETIA bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac).
2. NETIA w terminie:
 - a) 1 (jednej) godziny przed rozpoczęciem prac doraźnych,
 - b) 2 (dwóch) dni przed rozpoczęciem prac planowych,wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru NETII i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do NETII.
3. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do NETII, a ponadto dla prac planowych – Schemat, jeśli był wymagany przez NETIĘ. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
4. W czasie wykonywania przez OK prac związanych z połączeniem/odłączeniem Kabla telekomunikacyjnego z urządzeniami OK, NETIA sprawuje Nadzór NETII zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru przez NETIĘ, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór NETII, NETIA nie pobiera opłat za Nadzór NETII.

5. Sprawujący Nadzór NETII ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenie lub zagrożenie uszkodzenia infrastruktury NETII przez OK,
 - b) stworzenie przez OK zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich,
 - c) rażące odstępstwa od Schematu, jeśli był wymagany przez NETIĘ.W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.
6. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru NETII.

3.3 Awarie Kabla telekomunikacyjnego

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii Kabli telekomunikacyjnych, Strona ta zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
2. Awarie powinny być zgłaszane telefonicznie i potwierdzane w terminie 1 (jednej) godziny na adresy mailowe wskazane przez Strony.
3. W zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer zgłoszenia. Numer zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.
4. Awarie będą usuwane przez NETIĘ na zlecenie OK. OK może brać udział w pracach związanych z usuwaniem Awarii. OK kontaktuje się ze swoim Abonentem i ustala czas podjęcia prac związanych z usuwaniem Awarii.
5. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp przedstawiciela NETII do lokalu Abonenta w celu sprawdzenia stanu technicznego Kabla telekomunikacyjnego, o ile jest to konieczne do należytego usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku, gdy Abonent OK nie wyrazi zgody na powyższe czynności, NETIA jest zwolniona z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
6. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, NETIA przekaze OK przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
7. Czas usunięcia przyczyn Awarii nie powinien przekraczać 36 (trzydziestu sześciu) godzin od momentu zgłoszenia Awarii. Do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się czasu komunikacji z Abonentem oraz czasu związanego z oczekiwaniem na dostęp do lokalu Abonenta.
8. Po otrzymaniu komunikatu od NETII o usunięciu Awarii, OK ma 24 (dwadzieścia cztery) godziny na potwierdzenie do NETII usunięcia Awarii.
9. W przypadku stwierdzenia przez OK nieusunięcia Awarii, OK niezwłocznie, nie później niż jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu otrzymania informacji, o której mowa w ust. 8, przesyła kolejne zgłoszenie Awarii, nadając jej ten sam numer zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego zgłoszenia.
10. NETIA zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia OK o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez OK usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez OK komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas NETIA zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do OK komunikatu o usunięciu Awarii.

11. W sytuacji, gdy NETIA nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii albo wykonanie tych czynności jest nieopłacalne dla NETII ze względów ekonomicznych jest on zobowiązany na wniosek OK do niezwłocznego zezwolenia mu na usunięcie Awarii własnym staraniem, pod Nadzorem NETII.
12. NETIA zwalnia OK z 3 (trzy)-letniego czynszu za dzierżawę danego Kabla telekomunikacyjnego w sytuacji, gdy OK usunie Awarię, zgodnie z ust. 11 powyżej. NETIA zwalnia OK z czynszu za dzierżawę Kabla telekomunikacyjnego za odpowiednio krótszy okres, jeśli zwrot Kabla telekomunikacyjnego nastąpi przed upływem 3 (trzech) lat.

Rozdział 4 Zwrot Kabla telekomunikacyjnego do NETII

1. OK jest zobowiązany do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego do NETII w przypadku rezygnacji z dostępu do Kabla telekomunikacyjnego, zgodnie z postanowieniem Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.2 ust. 9.
2. OK jest zobowiązany do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego w przypadku zakończenia umowy dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta OK.
3. OK może zwrócić Kabel telekomunikacyjny do NETII w przypadku braku możliwości usunięcia Awarii Kabli telekomunikacyjnych.
4. NETIA może wezwać OK do niezwłocznego zwrotu Kabla telekomunikacyjnego udostępnionego na podstawie zaakceptowanego Zamówienia, w przypadku:
 - a) wykorzystywania przez OK Kabla telekomunikacyjnego w sposób powodujący szkody w Kablu telekomunikacyjnym i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od NETII pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
 - b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kabli telekomunikacyjnych w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania podmiotom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody NETII, lub
 - c) dokonania przez OK prac związanych z połączeniem Kabli telekomunikacyjnych udostępnionych na podstawie zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień z urządzeniami OK bez Nadzoru NETII,
 - d) zakończenia umowy dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta OK.
5. NETIA może wezwać OK do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego udostępnionego na podstawie zaakceptowanego Zamówienia w terminie 1 (jednego) miesiąca, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
 - a) OK przynajmniej 3-krotnie naruszył w odniesieniu do określonego Kabla telekomunikacyjnego inne niż wymienione w ust. 4 obowiązki OK wynikające z Umowy i nie zaprzestał tych naruszeń, pomimo wezwania przez NETIĘ do zaprzestania naruszeń, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od NETII pisemnego żądania ich zaniechania, lub
 - b) OK zalega z opłatami wynikającymi ze złożonych i zaakceptowanych przez NETIĘ Zamówień za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez NETIĘ nie uiszczył płatności

- wynikających ze złożonych i zaakceptowanych Zamówień za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od NETII pisemnego wezwania, lub
- c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 6 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od NETII pisemnego wezwania – prawo żądania zwrotu Kabla telekomunikacyjnego dotyczy tego Zamówienia, w odniesieniu do którego zaistniała konieczność ustanowienia lub zmiany wysokości zabezpieczenia.
6. Wezwanie do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym wymaga oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności.
 7. OK zobowiązany jest do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego do NETII najpóźniej:
 - a) w ostatnim dniu wypowiedzenia Umowy albo w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia Umowy,
 - b) w ostatnim dniu terminu, o którym mowa w Części II Rozdziale 1 Podrozdział 1.2 ust. 9 i ust. 5 powyżej;
 - c) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez OK wezwania do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego w przypadku wezwania do zwrotu w trybie natychmiastowym;
 - d) następnego dnia po zakończeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Abonentem OK, chyba że umowa ta została rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym – wówczas termin zwrotu Kabla telekomunikacyjnego do NETII wynosi 7 (siedem) dni.
 8. Odłączenia Kabla telekomunikacyjnego od urządzeń OK dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem NETII.
 9. OK zgłasza do NETII wniosek w celu odłączenia Kabla telekomunikacyjnego od urządzeń OK, zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu.
 10. Zwrot Kabla telekomunikacyjnego oraz odłączenie go od urządzeń OK zostanie poświadczone przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac. W przypadku nieobecności jednej ze Stron, druga Strona dokonuje jednostronnego odłączenia Kabla telekomunikacyjnego od urządzeń OK oraz podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac.
 11. W przypadku, gdy OK nie dokona zwrotu Kabla telekomunikacyjnego w terminie określonym w ust. 7 powyżej lub 12 lit. c) poniżej, NETII przysługuje prawo do naliczenia kary umownej oraz odłączenia Kabla telekomunikacyjnego od urządzeń OK, na wyłączny koszt i ryzyko OK. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu odłączenia Kabla telekomunikacyjnego przez NETIĘ od urządzeń OK.
 12. W przypadku wykrycia przez NETIĘ, że OK korzysta z Kabli telekomunikacyjnych NETII niezgodnie z postanowieniami Umowy, NETIA ma prawo do podjęcia następujących kroków:
 - a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź,

- b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże, że uzyskał dostęp do Kabla telekomunikacyjnego zgodnie z Umową, NETIA wzywa OK, według wyboru NETII, do natychmiastowego zwrotu Kabla telekomunikacyjnego albo do złożenia Zapytania i jeśli OK uzyska odpowiedź pozytywną do złożenia Zamówienia,
- c) jeśli OK nie wystąpi we wskazanym w lit. b) terminie z Zapytaniem lub Zamówieniem albo NETIA udzieli odpowiedzi negatywnej na złożone Zapytanie, NETIA wzywa OK do zwrotu Kabla telekomunikacyjnego w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania przez OK.

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ

Rozdział 1 Opłaty

1. W związku z umożliwieniem dostępu do Kabla telekomunikacyjnego NETIA pobiera opłaty zgodnie z cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
2. NETIA aktualizuje opłaty co najmniej raz do roku, zgodnie z postanowieniami decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr DHRT.WIT.6082.1.2018.101 z dnia 13 maja 2019 roku.

1.1 Opłata za Wizję

NETIA pobiera opłaty za Wizję w wysokości opłat za Nadzór NETII zgodnie z cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.

1.2 Opłata jednorazowa i miesięczna

Wysokość opłat jednorazowych i miesięcznych podana w załączniku 5 do Umowy ramowej.

1.3 Opłata za Nadzór NETII

Wysokość opłat za Nadzór NETII podana w załączniku 5 do Umowy ramowej.

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności

3. W związku z dostępem do Kabla telekomunikacyjnego, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat wynikających z Umowy, na podstawie faktur wystawionych przez NETIĘ.
4. Opłaty określone w Warunkach Dostępu są opłatami netto.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, na podstawie zaakceptowanych Zamówień nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego ogólnej opłaty miesięcznej.
6. NETIA nalicza opłatę miesięczną wynikającą z zaakceptowanego Zamówienia, począwszy od dnia realizacji Zamówienia wskazanego w Zamówieniu przez OK i potwierdzonego przez NETIĘ.
7. OK uiszcza opłaty wynikające z zaakceptowanych Zamówień na wskazany rachunek bankowy NETII, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od daty wystawienia faktury przez NETIĘ. NETIA ma obowiązek wysłać fakturę OK w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.

8. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Zamówienia, do którego odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury NETIA będzie każdorazowo podawać na fakturze.
9. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy NETII.
10. NETIA pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
11. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), NETIA naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział 3 Reklamacje finansowe

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez NETIĘ w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.
3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, NETIA udziela odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, NETIA wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

CZĘŚĆ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana Załącznika adresowego nie stanowi zmiany Umowy Ramowej.
2. Wszelkie zawiadomienia wymieniane między Stronami w związku z Umową Ramową będą przesyłane w jeden z następujących sposobów: (i) pocztą – listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, (ii) kurierem za potwierdzeniem odbioru, (iii) na adres e-mail. Jeżeli Umowa Ramowa lub powszechnie obowiązujące przepisy wymagają złożenia oświadczenia w formie pisemnej, doręczenie może nastąpić jedynie pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub kurierem za potwierdzeniem odbioru.
3. Zawiadomienia będą uznane za doręczone, w przypadku doręczenia przez pocztę albo kuriera – w chwili doręczenia, w przypadku listu poleconego - od daty potwierdzenia odbioru, w przypadku wysyłki na adres e-mail – z potwierdzeniem doręczenia do serwera pocztowego albo od daty skutecznego doręczenia, tj. potwierdzonego mailem zwrotnym przez adresata korespondencji.
4. W przypadku zmiany danych adresowych, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę, w przeciwnym razie wysyłkę na poprzednio wskazany adres lub adres e-mail uznaje się za skutecznie doręczoną.
5. Żadna ze Stron nie może przenieść całości ani części praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

6. Postanowienie ust. 5 powyżej nie dotyczy dokonywania przez wierzyciela, zgodnie z art. 509 Kodeksu Cywilnego, przelewu wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy Ramowej i Umowy Szczegółowej, w tym wierzytelności z tytułu wynagrodzenia, kar umownych i odsetek.
7. Umowa Ramowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Załączniki do Umowy Ramowej stanowią jej integralną część.
9. Umowa Ramowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
10. Netia S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1: *Wzór formularza „Zapytanie o możliwość Dostępu do Kabla telekomunikacyjnego”*

Załącznik nr 2: *Wzór formularza „Zamówienie na dostęp do Kabla telekomunikacyjnego w oparciu o Zapytanie”*

Załącznik nr 3: *Wzór formularza „Protokół Odbioru Wykonanych Prac”*

Załącznik nr 4: *Wzór formularza „Zgłoszenie dostępu”*

Załącznik nr 5: *Cennik NETII*

Załącznik nr 6: *„Wniosek o zawarcie umowy ramowej”*

Załącznik nr 7: *KRS Netii*

Załącznik nr 8: *KRS Operatora Korzystającego*

Załącznik nr 9: *Załącznik adresowy*