

Regulamin Świadczenia Usługi „Dostęp do Transmisji Danych - Iplex”

Oferta Netia S.A oraz Iplex Sp. z o.o

Część I Warunki korzystania z Usługi

1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie warunków określonych poniżej:

- 1.1. aktywowanie usługi „Transmisja Danych - Iplex” - od dnia 05.05.2008 r. do odwołania. Aktywowanie usługi oznacza jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu
- 1.2. posiadanie przez Abonenta co najmniej jednej aktywnej Usługi stałego dostępu do internetu Operatora o przepływności wynoszącej 1Mbps lub więcej.
2. Brak spełnienia któregośkolwiek z podanych powyżej warunków lub ich części skutkuje niemożnością skorzystania z Usługi. Z powyższego tytułu użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
3. Netia zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny.
4. Oferta świadczenia Usługi, objęta niniejszym Regulaminem, może być łączona z innymi promocjami Netii.

Część II Zakres Usługi

1. Korzystając z Usługi, Abonent może dokonać zakupu Transmisji:

- 1.1. do serwisu Iplex.pl z usługą Video na życzenie
- 1.2. do serwisu Iplex.pl z usługą Kino w Internecie
2. Informacja o opłatach za usługę Video na życzenia oraz Kino w Internecie wskazane są w Cenniku Partnera
3. O koszcie każdej z Transmisji Abonent zostanie powiadomiony w momencie przystąpienia do dokonywania zakupu danej Transmisji
4. Koszt Transmisji, o którym mowa w pkt 2. powyżej zostanie wliczony do faktury za Usługi dostępu do internetu Abonenta nabywającego Transmisję wystawianej przez Operatora.
5. Miesięczny limit wartości Transmisji wynosi 81,97 zł netto (100 zł brutto) w przypadku Nowych Abonentów Usługi.
6. Miesięczny limit wartości Transmisji może zostać zwiększony do 245,91 zł netto (300 zł brutto) w przypadku Abonentów Usługi, którzy zgłoszą chęć uzyskania podwyższonej wartości limitu wartości Transmisji do konsultanta Infonetii.
7. Netia zastrzega możliwość odmowy przyznania podwyższonego limitu wartości Transmisji o którym mowa w pkt. 6. powyżej bez podania przyczyny.
8. Abonentowi nie przysługuje prawo do publicznych odtworzeń zawartości serwisu Iplex, w całości ani w żadnej jego części.
9. Zasady korzystania z Serwisu Iplex.pl określone są we właściwym Regulaminie świadczenia usług Partnera na stronie www.iplex.pl

Część III Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie Usługi

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz jej rozwiązanie odbywa się poprzez aktywację lub deaktywację dokonaną zgodnie z postanowieniami Części IV niniejszego Regulaminu.

Część IV Sposób aktywacji Usługi

1. Aktywacji Usługi można dokonać poprzez serwis internetowy Operatora Netia On-line, znajdujący się na stronie www.netia.pl. Dezaktywację można zlecić pisemnie lub ustnie konsultantowi Infonetii.
2. Aktywacja oraz deaktywacja Usługi jest bezpłatna.
3. Aktywacja poprzez serwis Operatora Netia On-line może zostać dokonana z dowolnego komputera z dostępem do sieci. Po zalogowaniu się do serwisu należy wybrać opcję aktywacji Usługi.
4. Transakcje zakupu Transmisji Abonent Usługi dokonuje na stronie www.iplex.pl lub innej stronie wskazanej przez Operatora.

Część V Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z wykonaniem Usługi mogą być składane w trybie przewidzianym w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
2. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za Usługę.
3. Abonent jest zobowiązany przetestować działanie Usługi Video na życzenie i usługi Kino w Internecie korzystając z materiału testowego zamieszczonego na stronie www.iplex.pl.

4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Usługi Video na życzenie i Usługi Kino w Internecie, w tym ich treści, wartości, jakości i formy udostępnianych usług należy składać do Partnera.
5. Operator wyklucza swoją odpowiedzialność z tytułu Usług Partnera świadczonych przez Partnera na rzecz Abonentów korzystających z Usług Operatora.

Część VI Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia, przez Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, Usługi „Dostępu do Transmisji - Iplex” dla Abonenta (zwanej w treści dokumentu „Usługą”). Regulamin został opracowany i stosowany jest zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Regulamin)
2. Użyte w dalszej części określenia oznaczają:
 - 2.1. Netia – Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649 o kapitale zakładowym w wysokości 389.277.294 złotych opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374
 - 2.2. Partner - Iplex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kopernika 30.
 - 2.3. Abonent – osoba fizyczna lub osoba prawna korzystająca z Usługi stałego dostępu do internetu Operatora
 - 2.4. Nowy Abonent Usługi – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi stałego dostępu do internetu Operatora, w przypadku której od momentu aktywacji Usługi dostępu do Transmisji – Iplex upłynął okres krótszy niż 60 dni.
 - 2.5. Usługa stałego dostępu do Internetu – usługa stałego dostępu do Internetu, świadczona przez Operatora
 - 2.6. Usługa – usługa dostępu do Transmisji danych Usług Video na życzenie i Kino w Internecie znajdujących się pod adresem www.iplex.pl.
 - 2.7. Video na życzenie – usługa video pozwalająca na streaming video na życzenie Abonenta dostępna pod adresem www.iplex.pl
 - 2.8. Kino w Internecie – usługa video pozwalająca na streaming video w dacie i godzinie wskazanej przez Partnera, dostępna pod adresem www.iplex.pl
 - 2.9. Netia On-line – serwis elektroniczny dla Abonentów Netii znajdujący się pod adresem www.netiaonline.pl.
 - 2.10. Infonetia – telefoniczny system obsługi Klienta Netii.
 - 2.11. Dostęp do Transmisji – usługa dostępu do Transmisji wideo z serwisu Video na żądanie lub serwisu Kina Internetowego udostępnianych przez Iplex.pl, do Abonenta Usługi.

Część VII Postępowania końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Operatora, a także jest udostępniany pocztą elektroniczną na każde żądanie Abonenta.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Abonent zostanie o tym poinformowany na piśmie.