

FAQ

Co to jest usługa Wideo na Życzenie?

Jest to usługa, która pozwala Ci bez wychodzenia z domu, poprzez Internet na ekranie komputera obejrzeć wybrany film.

Jaka jest oferta?

W skład naszej oferty wchodzi zarówno najnowsze filmy, które niedawno można było obejrzeć na ekranach kin, jak i klasyka światowego oraz polskiego kina. Aby ułatwić wybór wszystkie filmy pogrupowane są w następujące kategorie: komedia, akcja, familijny, obyczajowy, horror.

Jakiej jakości są filmy?

Jakość filmów jest analogiczna do jakości DVD.

Czy to jest legalne?

Tak. Wszystkie filmy, które możesz obejrzeć, mają licencję, umożliwiającą oglądanie ich za pośrednictwem nowych technologii.

W jaki sposób płacę za film?

Cena każdego filmu jest zamieszczona razem z innymi informacjami o danym filmie. Po kliknięciu przycisku „Kup teraz” i udanym wypożyczeniu filmu, cena zakupu doliczana jest do miesięcznej faktury za usługi telekomunikacyjne.

Ile razy mogę obejrzeć film?

Zakupiona licencja daje możliwość oglądania filmu dowolną ilość razy w czasie 24 godzin.

Jak długo mogę korzystać z kupionej licencji na oglądanie filmu?

Zakupiona licencja daje możliwość oglądania filmu przez 24 godziny od momentu jej wykupienia.

Czy mogę zrezygnować z wybranego filmu?

Nie ma możliwości rezygnacji z zakupionej licencji po dokonaniu transakcji. Aby ułatwić decyzję dotyczącą wyboru filmu zamieszczamy obszerne informacje na jego temat oraz zwiastun.

Czy mogę zamienić film na inny?

Nie można wymienić filmu. Aby ułatwić decyzję dotyczącą wyboru filmu, zamieszczamy obszerne informacje na jego temat oraz zwiastun.

Co zrobić, aby oglądać film na pełnym ekranie?

Sposoby ustawienia filmu w taki sposób, aby wypełniał cały ekran:

1. należy najechać na odtwarzany film i kliknąć prawy przycisk myszki. W otwartym pasku będzie funkcja „Pełny ekran”, którą należy wybrać.
2. przycisnąć równocześnie ALT+ENTER.
3. kliknąć znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu przycisk uruchamiający funkcję „Pełny ekran”.

Jak zatrzymać film w trakcie oglądania?

Na dole ekranu, po lewej stronie na szarym tle, są przyciski pełniące funkcje identyczne z używanymi w odtwarzaczach DVD i Video. Jest tam przycisk „Wstrzymaj”, który zatrzymuje film i „Odtwórz”, który na nowo go uruchamia. Użycie funkcji „Zatrzymaj” spowoduje wyłączenie filmu i aby na nowo rozpocząć oglądanie, trzeba się ponownie zalogować.

Dlaczego po włączeniu przycisku „zatrzymaj” muszę się na nowo logować do systemu?

Użycie funkcji „Zatrzymaj” spowoduje wyłączenie filmu i aby na nowo rozpocząć oglądanie trzeba się ponownie zalogować. Projekcja filmu rozpocznie się od początku.

Czy można „przewinąć” film do tyłu lub przodu?

Tak. Do tego celu służy zielony pasek umieszczony bezpośrednio pod filmem „Szukaj”. Za jego pomocą można szybko przesunąć film do innego miejsca, przewijać z podglądem, itp.

Jak zmienić głośność?

Na dole ekranu, po lewej stronie na szarym tle, są przyciski pełniące funkcje identyczne z używanymi w odtwarzaczach DVD i Video. Obok nich jest zielony suwak, który służy do zmiany głośności, pozwalający płynnie regulować poziom dźwięku. Można również wprowadzić zmiany w ustawieniach głośności komputera.

Odtwarzanie zaszyfrowanych plików wideo.

Jeśli w systemie użytkownika brakuje komponentu DRM (Zarządzanie Prawami Cyfrowymi, ang. Digital Rights Management) zarządzającego licencjami lub

komponent ten wymaga aktualizacji, Windows Media Player przy pierwszej próbie odtworzenia zaszyfrowanego materiału wyświetli dialog proponujący pobranie/aktualizację komponentu. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać/uaktualnić ten komponent. Do odtwarzania wymagany jest WMP przynajmniej w wersji 10.

Film bardzo długo się buforuje

Najczęstszą przyczyną jest słabe łącze, należy więc zmniejszyć szybkość sieci w Windows Media Playerze. Trzeba kliknąć prawym klawiszem na oknie playera, potem "Opcje" i "Wydajność" i wybrać „Wykryj szybkość połączenia”. Jeśli problem nie ustępuje, należy wybrać łącze 128 kb/s. Jeżeli to pomoże, można potestować większe szybkości.

Słyszę dźwięk, ale nie widzę obrazu. Dlaczego?

Prawdopodobnie przepustowość łącza internetowego jest zbyt słaba, aby poprawnie odtworzyć klip filmowy.

Dlaczego nic nie widzę, mimo że pojawił się komunikat „gotowe”?

Upewnij się, że zainstalowany w systemie Windows Media Player jest przynajmniej w wersji 10. Jeśli problem nie ustępuje, sprawdź konfigurację Firewalla (aplikacji zabezpieczającej komputer lub sieć). Należy mieć odblokowane porty (wejście/wyjście): TCP – 554, 1755, UDP – 1024-5005.

Używam systemu Linux. Czy mogę oglądać materiały wideo ze strony Cinemana?

Niestety, w systemie operacyjnym Linux, nie będzie można korzystać z transmisji i materiałów zaszyfrowanych (DRM). Obecnie umożliwiamy korzystanie z naszej oferty użytkownikom najbardziej popularnego oprogramowania, dlatego jest ona dedykowana dla platformy Windows i odtwarzacza Windows Media Player.

Nie mogę ściągnąć materiałów wideo ze strony. Dlaczego?

Wszystkie materiały zamieszczone na stronie są chronione prawami autorskimi. Tak więc obecnie nie ma możliwości pobrania zamieszczanych plików audiowizualnych – można z nich korzystać jedynie do użytku własnego, odtwarzając je bezpośrednio ze strony.

Czy można poprawić jakość oglądanego materiału?

Jakość oglądanych programów uzależniona jest od szybkości łącza internetowego użytkownika. Im lepsze (bardziej przepustowe) łącze, tym wyższa jakość obrazu.