

Szczegółowe Warunki Promocji „OneOffice No Limits”



1. Ogólne warunki promocji:

- 1.1. Promocja trwa od dnia 14.07.2011 r. do 31.12.2011 r.;
- 1.2. Operator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji;
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent.

2. Definicje:

- 2.1. Usługa OneOffice (OneOffice) – kompleksowy pakiet usług telekomunikacyjnych dla 1-10 użytkowników, wykorzystujący technologię NGN (Next Generation Network), który łączy w nowatorski sposób telefonię stacjonarną, dostęp do Internetu oraz szereg zintegrowanych funkcjonalności dodatkowych, realizowany w technologii CU, LLU, WLR, BSA;
- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – analogowa **usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię WLR lub, CU**;
- 2.3. Usługa Mobilny Internet dla Firm (Mobilny Internet) – usługa dostępu do Internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.;
- 2.4. Hosting – pakiet usług hostingowych, na który składają się przestrzeń dyskowa nie mniejsza niż 10 GB z rocznym transferem nie mniejszym niż 3000 GB, domena, skrzynki pocztowe oraz kreator stron WWW. Usługa świadczona jest przez partnera – firmę Ogicom Sp. z o.o. Szczegółowa specyfikacja usługi oraz cennik znajduje się na stronie www.ogicom.com/netia. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania usługi w dowolnym momencie bez podawania przyczyn;
- 2.5. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa;
- 2.6. WLR – technologia, w której świadczona jest przez Operatora Usługa Telefoniczna na łączu Telekomunikacji Polskiej SA, realizowana w oparciu o hurtowy zakup abonamentu;
- 2.7. CU – technologia podkładowa, w której świadczona jest Usługa OneOffice i Usługa Telefoniczna z wykorzystaniem łącz własnych Operatora opartych na linii miedzianej;
- 2.8. LLU – technologia podkładowa, w której świadczona jest przez Operatora Usługa OneOffice na łączu Telekomunikacji Polskiej S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej;
- 2.9. BSA – technologia podkładowa, w której świadczona jest świadczona przez Operatora Usługa OneOffice na łączu Telekomunikacji Polskiej S.A. w oparciu o Bitstream Access;
- 2.10. Switch – urządzenie łączące elementy sieci komputerowej – komputery i telefony IP umożliwiające korzystanie z Usługi OneOffice przez 4-10 użytkowników;
- 2.11. Telefon IP – typ aparatu telefonicznego podłączanego do sieci LAN i/lub Internetu, który umożliwia prowadzenie rozmów głosowych w Usłudze OneOffice przez 1-10 użytkowników;
- 2.12. Netia Spot – router bezprzewodowy umożliwiający korzystanie z Usługi OneOffice przez 1-3 użytkowników;
- 2.13. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na urządzeniu Netia Spot udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników WiFi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółką zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii o numerze 5661131 z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”);
 - 2.13.1. W momencie skorzystania z Netia Spot, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community;

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.13.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Fon Wireless informacji na temat miejsca instalacji urządzenia;
- 2.13.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community trzeba dokonać rejestracji Netia Spot za pomocą serwisu www.netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot;

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią promocji, rezygnacja i zwrot Netia Spot spowoduje naliczenie opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 2 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności, Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności należy zarejestrować posiadanego Netia Spota wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie www.netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu www.netiaonline.pl.

- 2.14. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 042 968 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.15. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji:

3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:

- 3.1.1. Usługę OneOffice;
- 3.1.2. Usługę Netia Mobile;
- 3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantcie 4 GB;

Komentarz:
Usługa Netia Mobile oferowana jest w wariantcie bez aparatu telefonicznego.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

4. Opłaty abonamentowe:

4.1. W ramach niniejszej Promocji Operator obniża miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej.

4.1.1. W przypadku Usługi OneOffice;

| WLR/BSA/CU/LLU | Opłata przez 1. pełen Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|--|---|-------------------------------------|
| OneOffice (dla 3 użytkowników) | 125,00 zł netto (153,75 zł brutto) | 250,00 zł zł (307,50 zł brutto) |
| Każdy dodatkowy użytkownik OneOffice (powyżej 3) | 39,00 zł netto (47,97 zł brutto) | |

4.1.2. W przypadku Usługi Netia Mobile:

| | |
|------------------------------------|---|
| Netia Mobile | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego |
| Netia Mobile – Taryfa Indywidualna | 5 zł zł netto (6,15 zł brutto) |

4.1.3. W przypadku usługi Mobilny Internet:

| | |
|-----------------------|---|
| Mobilny Internet | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego |
| Mobilny Internet 4 GB | 29,00 zł netto (35,67 zł brutto) |

4.2. Miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z usług lub funkcjonalności dodatkowych dostępnych w ramach Usługi OneOffice wynoszą:

| Usługa | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego |
|--|---|
| Nielimitowane połączenia międzynarodowe | w ramach opłaty abonamentowej |
| Nielimitowane rozmowy w sieci firmowej | w ramach opłaty abonamentowej |
| Wirtualny Dysk dla Firm (wersja limitowana) | w ramach opłaty abonamentowej |
| Fax Serwer (pierwszy numer) | w ramach opłaty abonamentowej |
| Hosting (pierwszy rok) | w ramach opłaty abonamentowej |
| OnePhone | 5,00 zł netto (6,15 zł brutto) |
| Fax Serwer (dodatkowy numer) | 5,00 zł netto (6,15 zł brutto) |
| Netia Secure (dodatkowa licencja) | 6,50 zł netto (8,00 zł brutto) |
| Wirtualny Dysk dla Firm (wersja Nielimitowana) | 9,90 zł netto (12,18 zł brutto) |
| Pakiet 100 min. na połączenia komórkowe | 19,90 zł netto (24,48 zł brutto) |
| Podsieć 8 adresów IP | 49,00 zł netto (59,78 zł brutto) |
| Instalacja rozszerzona | 49,00 zł netto (59,78 zł brutto) |
| SLA Premium | 49,00 zł netto (59,78 zł brutto) |
| Uplink Premium | 49,00 zł netto (59,78 zł brutto) |

| Usługa | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego |
|-----------------------|---|
| OneContact | 59,00 zł netto (72,57 zł brutto) |
| Podsieć 16 adresów IP | 69,00 zł netto (84,87 zł brutto) |
| OneContactCenter | 99,00 zł netto (121,77 zł brutto) |

4.3. Miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z usług lub funkcjonalności dodatkowych dostępnych w ramach Usługi Netia Mobile wynoszą:

| Usługa | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego |
|---|---|
| Mobile Secure | w ramach opłaty abonamentowej |
| Nielimitowane rozmowy w sieci firmowej | w ramach opłaty abonamentowej |
| Pakiet 1000 minut do sieci Netia Mobile, P4 i na krajowe numery stacjonarne | 9,90 zł netto (12,18 zł brutto) |

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

5. Rabaty

- 5.1. W przypadku zawarcia jednocześnie umowy o świadczenie Usługi OneOffice i Usługi Netia Mobile Abonent otrzymuje rabat na Usługę OneOffice w wysokości 5,00 zł netto (6,15 zł brutto) miesięcznie dla każdej zawartej umowy o świadczenie Usługi Netia Mobile, jednak w ilości nie większej, niż liczba użytkowników OneOffice oraz – w zakresie Usługi Netia Mobile – możliwość wykonywania połączeń do wszystkich krajowych operatorów w obniżonej do 0,23 zł netto (0,28 zł brutto) cenie za minutę połączenia;
- 5.2. W przypadku zawarcia jednocześnie umowy o świadczenie Usługi OneOffice i Usługi Netia Mobile wraz z jednoczesnym skorzystaniem z usługi dodatkowej OnePhone – Abonent otrzymuje rabat na Usługę OneOffice w wysokości 10,00 zł netto (12,30 zł brutto) miesięcznie dla każdej zawartej umowy o świadczenie Usługi Netia Mobile, jednak w ilości nie większej, niż liczba użytkowników OneOffice.

6. Opłaty Aktywacyjne

- 6.1. Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację danej Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi aż do momentu, w którym opłata ulegnie rabatowaniu do 0,01 zł. Opłata za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmniejszy się maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnej fakturze.

| Usługa | Opłata aktywacyjna | Rabat miesięczny |
|------------------|------------------------------|-----------------------------|
| OneOffice | 500,00 zł (615,00 zł brutto) | 20,00 zł (24,60, zł brutto) |
| Netia Mobile | 120,00 zł (147,60 zł brutto) | 5,00 zł (6,15 zł brutto) |
| Mobilny Internet | 120,00 zł (147,60 zł brutto) | 6,00 zł (7,38 zł brutto) |

Komentarz:

Przykładowo, w przypadku usługi OneOffice, wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 500 zł netto. Opłatę naliczamy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągniemy kwotę minimalną 0,01 zł lub gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi OneOffice lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi OneOffice opłata ta jest pomniejszana o 20 zł netto. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi opłata wyniesie 480 zł netto, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe wyniesie ona 460 zł netto itd. Po 24 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona w kolejnej fakturze.

7. Urządzenia i opłaty za urządzenia

- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet, Operator przekazuje do korzystania w ramach opłaty abonamentowej na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora;
- 7.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi OneOffice, Operator przekazuje do korzystania w ramach opłaty abonamentowej na czas trwania Umowy, urządzenie Netia Spot, switch oraz telefony IP w celu umożliwienia świadczenia Usługi OneOffice dla takiej liczby użytkowników, na jaką została zawarta umowa. Urządzenia pozostają własnością Operatora;
- 7.3. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot, switch, wszystkie telefony IP oraz modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;

- 7.4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet, należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 7.5. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi OneOffice, należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot, switch oraz wszystkie przekazane przez Operatora telefony IP w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 7.6. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 6.2. oraz 6.3. Operator ma prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 243,90 zł netto (300,00 zł brutto) za każde urządzenie.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Opłaty za połączenia i usługi nieokreślone w niniejszym dokumencie będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem danej usługi;
- 8.2. W przypadku zawarcia przez Abonenta w ramach niniejszej Promocji jednocześnie umów o świadczenie Usługi OneOffice i Usługi Netia Mobile lub Usługi Mobilny Internet, rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Netia Mobile lub Usługi Mobilny Internet nie wiąże się z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi OneOffice;
- 8.3. Umowa o świadczenie Usługi Netia Mobile w Taryfie Indywidualnej może zostać zawarta wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o Świadczenie Usługi OneOffice;
- 8.4. Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie 20 Umów o świadczenie Usługi Netia Mobile w Taryfie Indywidualnej i 20 Umów o świadczenie Usługi Mobilny Internet dla jednej zawartej umowy o świadczenie Usługi OneOffice;
- 8.5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi Netia Mobile w Taryfie Indywidualnej dostępna jest wyłącznie numeracja Operatora;
- 8.6. Usługi dodatkowe Podsieć 8 adresów IP oraz Podsieć 16 adresów IP dostępne będą nie wcześniej niż 01.10.2011 r.
- 8.7. Opłata za usługę dodatkową Hosting po okresie promocyjnym (pierwszy rok) naliczana będzie przez firmę Ogicom Sp. z o.o. zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.ogicom.com/netia.