

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet z HBO GO – ETTH – WWW”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 9.11.2011 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który złoży zamówienie przez stronę www.internetia.pl lub www.netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
- 1.3.** W ramach Promocji Operator udostępnia na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej:
 - 1.3.1.1.** realizowanej na łączu Operatora – Netia Spot;
 - 1.3.1.2.** przy zamówieniu HBO GO TV – Netia Player;
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana na łączu Operatora;

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana na łączu Operatora.
- 2.3.** Usługa HBO GO TV – usługa telewizyjna kablowej dająca dostęp do kanału filmowego HBO oraz do biblioteki filmów HBO GO poprzez łącze internetowe, z wykorzystaniem Netia Playera identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w Miejscu Świadczenia Usługi.
- 2.4.** Opcja dodatkowa HBO GO – jest to opcja dodatkowa do Usługi Internetowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.

Komentarz:

Dla zapewnienia najlepszej jakości obrazu optymalne jest łącze o prędkości co najmniej 2 Mbit/s. Jednoczesne korzystanie z programów obciążających łącze może spowodować obniżenie realnej prędkości łącza i pogorszenia jakości programu.

- 2.5.** Pakiet – Usługa Internetowa oraz Usługa Telefoniczna, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są w tej samej lokalizacji.
- 2.6.** Netia Player – dekodery TV, będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi HBO GO TV. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie, oraz odbiór cyfrowej telewizji w technologii DVB-T.
- 2.7.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej.
- 2.8.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.8.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.8.2.** Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.
- 2.8.3.** Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 2 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Internetia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie internetia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.9.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.10.** Operator – Internetia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 37 469 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 2.11.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop, Non Stop Świat lub Lepszy Telefon 60.
 - 3.1.2.** Usługę Internetową w wariantcie MAX.
 - 3.1.3.** Usługę HBO GO TV z Usługą Internetową.

Komentarz:

Usługa Internetowa w wariantcie MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.

- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet z HBO GO – ETTH – WWW”

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

4.3. Opłaty abonamentowe wynoszą:

4.3.1. W przypadku Pakietu wraz z Usługą HBO GO TV:

	Pakiet z HBO GO TV			
	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Pakiet z Telefonem Non Stop oraz HBO GO TV	8,00 zł	3,00 zł	134,80 zł	129,80 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	40,00 zł	40,00 zł
w tym HBO GO TV	1,00 zł	1,00 zł	29,90 zł	29,90 zł
Pakiet z Telefonem Non Stop Świat oraz HBO GO TV	18,00 zł	13,00 zł	144,80 zł	139,80 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
w tym HBO GO TV	1,00 zł	1,00 zł	29,90 zł	29,90 zł

	Pakiet z HBO GO TV					
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata przez drugi pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Pakiet z Telefonem Lepszy Telefon 60 oraz HBO GO TV	42,90 zł	37,90 zł	101,80 zł	96,80 zł	130,70 zł	125,70 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł
w tym HBO GO TV	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,90 zł	29,90 zł

4.3.2. W przypadku Usługi Internetowej wraz z Usługą HBO GO TV:

	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata przez drugi pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Usługa Internetowa wraz z HBO GO TV	7,00 zł	2,00 zł	65,90 zł	60,90 zł	94,80 zł	89,80 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym HBO GO TV	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	29,90 zł	29,90 zł

4.3.3. W przypadku Pakietu:

	Pakiet			
	Opłata przez pierwsze 4 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 5. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
<i>Pakiet z Telefonem Non Stop</i>	7,00 zł	2,00 zł	104,90 zł	99,90 zł
<i>w tym Internet</i>	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
<i>w tym Telefon</i>	1,00 zł	1,00 zł	40,00 zł	40,00 zł
<i>Pakiet z Telefonem Non Stop Świat</i>	17,00 zł	12,00 zł	114,90 zł	109,90 zł
<i>w tym Internet</i>	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
<i>w tym Telefon</i>	11,00 zł	11,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

	Pakiet			
	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
<i>Pakiet z Telefonem Lepszy Telefon 60</i>	41,90 zł	36,90 zł	100,80 zł	95,80 zł
<i>w tym Internet</i>	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
<i>w tym Telefon</i>	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł	35,90 zł

4.3.4. W przypadku Usługi Telefonicznej:

	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
<i>Telefon Non Stop</i>	1,00 zł	59,90 zł
<i>Telefon Non Stop Świat</i>	11,00 zł	69,90 zł
<i>Telefon Lepszy Telefon 60</i>	35,90 zł	35,90 zł

4.3.5. W przypadku Usługi Internetowej:

	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
<i>Internet</i>	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł

4.4. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.4.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

4.4.2. Bezpieczny Internet:

	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
<i>Bezpieczny Internet</i>	0,01 zł	9,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Internet z HBO GO – ETT – WWW”

4.4.3. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO w cenie:

	Oплата przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oплата od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO GO	1,00 zł	24,90 zł

Aktywacja Usługi musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi na warunkach opisanych powyżej.

Dajemy możliwość rezygnacji z Usługi HBO GO ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Zmianę należy zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Komentarz:

Oplaty za opcję dodatkową HBO GO są pobierane od momentu aktywacji Usługi. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagając podania identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego, które zostaną dostarczone przez Operatora.

W przypadku zakupu Usługi HBO GO TV w ramach opłaty abonamentowej za Usługę umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi HBO GO TV Klient ma możliwość technicznego dostępu do opcji HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności HBO GO (test).

5. Opłaty aktywacyjne (wybrane)

- 5.1.** Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do końca 25. Okresu Rozliczeniowego. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę, zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmniejszy się maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.
- 5.2.** Opłata aktywacyjna w przypadku HBO GO będzie liczona od początku 2. Okresu Rozliczeniowego od momentu aktywacji Usługi HBO GO.

Usługa	Oплата aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja, korzystanie)	150,00 zł	6,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	300,00 zł	12,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł
HBO GO	100,00 zł	4,00 zł
HBO GO TV	100,00 zł	4,00 zł

Komentarz:

Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot w cenie opłaty aktywacyjnej. Od 26. Okresu Rozliczeniowego umożliwimy korzystanie z urządzenia za opłatą w wysokości 0,01 zł miesięcznie na czas trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi HBO GO TV niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za HBO GO TV. Urządzenie pozostaje własnością Operatora; rezygnacja z HBO GO TV oznacza także rezygnację z Netia Playera.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej przekażemy do korzystania bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy bramkę VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Zaoferujemy także Zestaw telefoniczny DECT w obniżonej cenie 1,00 zł; urządzenie dostępne jest do wyczerpania zapasów.

7. Pozostałe postanowienia

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot, urządzenia bramki VoIP oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot i Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie HBO GO TV należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej należy odesłać na koszt własny urządzenie bramkę VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.5.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1. oraz 7.2., 7.3., 7.4. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 7.5.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
- 7.5.2.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 7.5.3.** W przypadku urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł.
- 7.6.** W przypadku zniszczenia lub utraty z winy Abonenta urządzenia Netia Player, Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.