

## Szczegółowe Warunki Promocji „Optymalny na start – ETTH”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od dnia 01.08.2011 r. do 31.10.2011 r.
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne).
- 1.4. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od jej zawarcia, w przypadku Umowy zawartej poza lokalem lub na odległość.
- 1.6. Korzystanie z usługi telewizyjnej świadczonej przez Operatora Telewizji wymaga posiadania aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora.
- 1.7. Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi.

### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z usługami Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk, realizowana na łączu Operatora. do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router Wi-Fi oferowanego przez Operatora.

#### Komentarz:

*Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy usługę dodatkową – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.*

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana na łączu Operatora.
- 2.3. TV doładowanie – doładowanie przez Operatora konta usługi telewizyjnej umożliwiającej korzystanie z usług telewizyjnych świadczonych przez Operatora Telewizji oraz Operatora, na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa. do skorzystania z usługi telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB), identyfikowane unikalnym numerem MAC, zainstalowane w Miejscu Świadczenia Usługi. urządzenie jest użyczone przez Operatora i w przypadku rozwiązania Umowy Abonent jest zobowiązany do odesłania urządzenia, w ciągu 14 dni na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 2.4. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat wraz z Usługą Internetową w wariantcie MAX oraz TV doładowaniem świadczona na tej samej linii telefonicznej.
- 2.5. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych dostępnych w ofercie promocyjnej. Aktywacja zamówionych Pakietów następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia. zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.6. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku. warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Optymalnego lub Pakietu Maksymalnego. aktywacja zamówionych Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia. zmianę Opcji Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.8. Operator – Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 37 469 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 2.9. Operator Telewizji – ConnectedHome Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323748, NIP 646-284-43-33, REGON 241102610.
- 2.10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
  - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat w Pakiecie Usług.
  - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantcie MAX w Pakiecie Usług.

#### Komentarz:

*Usługa Internetowa w wariantcie MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.*

- 3.1.3. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań w Pakiecie Usług.
- 3.1.4. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań Opcji.

#### Komentarz:

*Usługa telewizyjna świadczona jest przez firmę ConnectedHome Sp. z o.o. oraz Operatora. Operator sprzedaje doładowania usługi telewizyjnej umożliwiające oglądanie programów dostępnych w poszczególnych Pakietach oraz Opcjach telewizyjnych. By móc skorzystać z opcji dodatkowych (TV doładowań Opcji), należy posiadać aktywny jeden z Pakietów – Optymalny lub Maksymalny. Aktualna lista kanałów w poszczególnych Pakietach i Opcjach dostępna jest w Cenniku umieszczonym na stronie [www.interneta.pl/tv](http://www.interneta.pl/tv).*

- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

### 4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury zgodnie z tabelami poniżej.

#### Komentarz:

*e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.*

## Szczegółowe Warunki Promocji „Optymalny na start – ETTH”

## 4.3.1. W przypadku Pakietu Usług:

ETTH	Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Optymalny				Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Maksymalny	
	Przez 1. pełny okres rozliczeniowy		Od 2. pełnego okresu rozliczeniowego		Od 1. pełnego okresu rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
<b>Pakiet Usług z Telefonem Non Stop oraz TV doładowaniem</b>	<b>104,90 zł</b>	<b>99,90 zł</b>	<b>124,90 zł</b>	<b>119,90 zł</b>	<b>144,90 zł</b>	<b>139,90 zł</b>
w tym Internet	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV doładowanie	39,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	59,00 zł	79,00 zł	79,00 zł
<b>Pakiet Usług z Telefonem Non Stop Świat oraz TV doładowaniem</b>	<b>114,90 zł</b>	<b>109,90 zł</b>	<b>134,90 zł</b>	<b>129,90 zł</b>	<b>154,90 zł</b>	<b>149,90 zł</b>
w tym Internet	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
w tym TV doładowanie	39,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	59,00 zł	79,00 zł	79,00 zł

4.3.2. W przypadku zamówienia Pakietu Optymalnego Konsument począwszy od 2. Okresu rozliczeniowego może zmienić wariant TV doładowania na Pakiet Na Start w cenie 39zł za pełny okres rozliczeniowy. Zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.

## 4.4. W przypadku Opcji:

Wariant TV doładowania Opcji	Wartość TV doładowania Opcji
Canal+	34,90 zł
Canal+ HD	12,00 zł
Filmbox	12,00 zł
HD	19,00 zł

## 4.5. Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych wynoszą:

W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB) bez dodatkowych opłat na czas trwania umowy do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z cennikiem (Usługi Internetowej) w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

**Komentarz:**

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

**Komentarz:**

Opłaty za nasze usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Optymalny na start – ETTH”****5. Opłaty Aktywacyjne**

Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę zgodnie z poniższą tabelą, opłata zmaleje maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł

**Komentarz:**

*Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub, gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn., jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.*

**6. Opłaty za Urządzenia**

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej prześlemy do korzystania bez dodatkowych opłat, na czas trwania Umowy, urządzenie router Wi-Fi w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zakupu Usługi Telefonicznej prześlemy do korzystania bez dodatkowych opłat, na czas trwania Umowy, bramkę VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Zaoferujemy także Zestaw telefoniczny DECT w obniżonej cenie 1 zł, urządzenie dostępne jest do wyczerpania zapasów.
- 6.3.** W przypadku zakupu TV doładowania niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB), urządzenie w ramach niniejszej Promocji używane jest przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za TV doładowanie. W niniejszej Promocji Operator wyłącznie używa urządzenie Set Top Box, z wyłączeniem możliwości sprzedaży.

**7. Pozostałe postanowienia**

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy Promocyjnej z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora routera Wi-Fi oraz urządzenia Set Top Box, w ciągu 14 dni na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy jest zobowiązany do odesłania na koszt własny routera Wi-Fi oraz urządzenia Set Top Box, w ciągu 14 dni na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.3.** W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej należy odesłać na koszt własny bramki VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 7.4.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.2., 7.3., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 500,00 zł w przypadku urządzenia Set Top Box, 400,00 zł w przypadku routera Wi-Fi oraz 300 zł w przypadku bramki VoIP.
- 7.5.** W przypadku zniszczenia z winy Abonenta lub zgubienia urządzenia Set Top Box Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.