

Obowiązuje od 14.04.2011 r. Dotyczy umów podpisanych po 14.04.2011 r.

* Dotyczy podstawowej Usługi Telefonicznej realizowanej przez Operatora (Interneta Sp.z o.o.) na łączu Operatora w technologii pakietowej transmisji danych.

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)	100,00 zł netto (123,00 zł brutto)
Przejęcie uprawnień do korzystania z zakończenia sieci (linii abonenckiej) ¹	40,00 zł netto (49,20 zł brutto)

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Opłata
Miesięczna opłata abonamentowa	64,76 zł netto (79,65 zł brutto)

3. Opłaty za krajowe i wybrane międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

A. Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej z numerami stacjonarnymi oraz międzynarodowe do Kanady i USA

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹
Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej z numerami stacjonarnymi oraz międzynarodowe do Kanady i USA	całą dobę	w ramach abonamentu

¹ Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej i MVNO

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹
Połączenia z sieciami telefonii komórkowych (Orange, Plus, Era) i operatorami MVNO na tych sieciach	całą dobę	0,26 zł netto (0,32 zł brutto)
Połączenia z sieciami telefonii komórkowych: Play, Polsat Cyfrowy		0,59 zł netto (0,73 zł brutto)
Połączenia z sieciami telefonii komórkowej CenterNet oraz innymi sieciami komórkowymi		0,79 zł netto (0,97 zł brutto)

¹ Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

C. Połączenia z siecią inteligentną

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia ¹
800, 806, 808 1	całą dobę		bez opłat
801 1, 801 2, 801 7, 801 8	całą dobę	jednokrotnie	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
801 3, 801 9	codziennie 8.00–22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
	codziennie 22.00–8.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 4	od poniedziałku do piątku 8.00–18.00	za minutę połączenia ¹	0,40 zł netto (0,49 zł brutto)
	w soboty, niedziele i święta 8.00–18.00		0,30 zł netto (0,37 zł brutto)
	codziennie 18.00–8.00		0,20 zł netto (0,25 zł brutto)
801 0, 801 5, 801 6	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
804 1	codziennie 8.00–22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
	codziennie 22.00–8.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 2	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

D. Połączenia z sieciami audiotekstowymi

Połączenia z numerem 707 ¹

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia
707 4	jednokrotnie	2,61 zł netto (3,21 zł brutto)
707 5		3,48 zł netto (4,28 zł brutto)
707 6		4,35 zł netto (5,35 zł brutto)

¹ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 700, 701, 703 i 708¹

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ²	Oplata za 1 minutę połączenia
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
701 2, 701 9		0,58 zł netto (0,71 zł brutto)
700 2, 703 2, 708 2		1,05 zł netto (1,29 zł brutto)
700 3, 701 3, 703 3, 708 3		1,69 zł netto (2,08 zł brutto)
700 4, 701 4, 703 4, 708 4		2,10 zł netto (2,58 zł brutto)
700 5, 701 5, 703 5, 708 5		3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
700 6, 701 6, 703 6, 708 6		3,46 zł netto (4,26 zł brutto)
700 7, 701 7, 703 7, 708 7		4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
700 8, 701 8, 703 8, 708 8		6,25 zł netto (7,69 zł brutto)
700 9, 703 9, 708 9	jednokrotnie	8,12 zł netto (9,99 zł brutto)

¹ Połączenia z numerami 700 i 701 realizowane są przez TP SA.² Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 704

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia
704 0	za połączenie	0,58 zł netto (0,71 zł brutto)
704 1		1,16 zł netto (1,43 zł brutto)
704 2		2,03 zł netto (2,50 zł brutto)
704 3		3,19 zł netto (3,92 zł brutto)
704 4		4,06 zł netto (4,99 zł brutto)
704 5		5,22 zł netto (6,42 zł brutto)
704 6		8,12 zł netto (9,99 zł brutto)
704 7		10,15 zł netto (12,48 zł brutto)

E. Połączenia z numerami dostępowymi do Internetii¹

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²
209244 209267 22701999	całą dobę	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹ Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.² Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

F. Połączenia z internetem i sieciami teleinformatycznymiPołączenia lokalne z internetem i sieciami teleinformatycznymi ¹

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²
Połączenia lokalne z sieci publicznej do internetu, połączenia lokalne z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	całą dobę	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹ Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.² Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.**G.** Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj opłaty ¹	Sposób naliczania ²	Oplata
Połączenia na numery alarmowe		bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111		bez opłat
800	jednokrotnie	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

H. Połączenia z numerami skróconymi

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Oplata
Połączenia z numerami skróconymi (AUS): 194 10, 194 19, 194 43, 194 66, 194 83, 194 86	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00	za minutę połączenia	0,16 zł netto (0,20 zł brutto)
	od poniedziałku do piątku 20.00 – 8.00		0,08 zł netto (0,10 zł brutto)
	w soboty, niedziele i święta 0.00 – 24.00		0,08 zł netto (0,10 zł brutto)
Połączenia z numerami skróconymi (AUS) ¹	całą dobę		0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹ Połączenia z numerami skróconymi (AUS) niewyszczególnionymi w powyższej tabeli (I. Połączenia z numerami skróconymi), w tym numerami skróconymi Radio Taxi.**4. Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne****A.** Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ^{2,3}
Francja	całą dobę	w ramach abonamentu
Niemcy		
Wielka Brytania		
Włochy		

¹ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Non Stop w części A.² Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.³ Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

B. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci komórkowej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²
Francja	całą dobę	1,39 zł netto (1,71 zł brutto)
Niemcy		1,39 zł netto (1,71 zł brutto)
Wielka Brytania		1,60 zł netto (1,97 zł brutto)
Włochy		1,60 zł netto (1,97 zł brutto)

¹ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Non Stop w części A.

² Za pierwsze 60 s zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

5. Oplaty za usługi i czynności dodatkowe

A. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Alarm/Budzenie jednokrotne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Alarm/Budzenie wielokrotne		0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Blokada połączeń wychodzących	opłata miesięczna	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
Blokada połączeń z numerami 70x ¹		
Automatyczna blokada połączeń		
Gorąca linia	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Identyfikacja numeru	opłata miesięczna	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
Informacja o zmianie numeru		6,00 zł netto (7,38 zł brutto)
Poczta głosowa	w ramach opłaty abonamentowej	
Połączenie konferencyjne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Blokada przekierowanych połączeń	w ramach opłaty abonamentowej	
Blokada połączeń anonimowych		
Połączenie oczekujące		
Proszę nie przeszkadzać		
Przekierowanie połączeń natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy	
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi		
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze		
Taryfikacja szczegółowa	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	5,00 zł netto (6,15 zł brutto)

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Wybór numeru	opłata jednorazowa	60,00 zł netto (73,80 zł brutto)
Srebrny numer	opłata jednorazowa	75,00 zł netto (92,25 zł brutto)
Złoty numer	opłata jednorazowa	150,00 zł netto (184,50 zł brutto)
Zastrzeżenie numeru abonenckiego	w ramach opłaty abonamentowej	
Zastrzeżenie prezentacji numeru		
Zmiana numeru abonenckiego	opłata jednorazowa	15,00 zł netto (18,45 zł brutto)
Zmiana taryfy ²		100,00 zł netto (123,00 zł brutto)

¹ Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 708 w przypadku, gdy wartość wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 1 000 zł netto. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

² Opłata pobierana, gdy Abonent zmienia taryfę na inną z niższą opłatą abonamentową.

6. Dodatkowe uwarunkowania

- Warunkiem skorzystania z Usługi jest w przypadku Usługi Lepszy Telefon udostępnienie przez Abonenta wskazanego lokalu w celu instalacji łącza w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usługi Telefonicznej nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej;
- Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
 - korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania/tranzytowania połączeń w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
 - generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia z wybranym numerem lub numerami, najczęściej wprowadzanym za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
- W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Klientowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.