

Regulamin świadczenia Usługi „Doładowanie telefonu na kartę 2”

Część I Warunki korzystania z Usługi

- Warunkiem skorzystania z Usługi jest spełnienie wszystkich warunków określonych poniżej:
 - aktywowanie usługi „Doładowanie telefonu na kartę” od dnia 30.06.2007 r. do odwołania. Aktywowanie usługi oznacza jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu
 - korzystanie przez Abonenta z co najmniej jednej Usługi Podstawowej Operatora lub Usługi ADSL
- Brak spełnienia któregośkolwiek z podanych powyżej warunków lub ich części skutkuje niemożnością skorzystania z Usługi. Z powyższego tytułu użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
- Netia zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny.
- Oferta świadczenia Usługi, objęta niniejszym regulaminem, może być łączona z innymi promocjami Netii.

Część II Zakres Usługi

- Korzystając z usługi, Abonent może wykonać Doładowanie kont następujących usług w systemie pre-paid:
 - Play Karty, będącej w ofercie Play
 - Tak Tak, Heyah będących w ofercie Ery
 - Sami Swoi, Simplus będących w ofercie Plus GSM
- Abonent może wykonać Doładowania o następujących wartościach:

| Play Karta, Tak Tak, Heyah, Simplus, Sami Swoi | |
|--|----------------------------|
| Wartość doładowania netto | Wartość doładowania brutto |
| 16,39 zł | 20,00 zł |
| 24,59 zł | 30,00 zł |
| 40,98 zł | 50,00 zł |
| 57,38 zł | 70,00 zł |
| 81,97 zł | 100,00 zł |
| 122,95 zł | 150,00 zł |
| Pop, Orange Go | |
| 4,10 zł | 5,00 zł |
| 20,49 zł | 25,00 zł |
| 40,98 zł | 50,00 zł |
| 81,97 zł | 100,00 zł |

- Koszt Doładowania, o którym mowa w pkt 2. powyżej zostanie wliczony do faktury za Usługę Podstawową i/ lub Usługę ADSL Abonenta zlecającego doładowanie.
- Miesięczny limit wartości Doładowań w przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi wynosi:
 - 81,97 zł netto (100 zł brutto) przez pierwsze dwa pełne Okresy Rozliczeniowe w przypadku Nowych Abonentów. Po upływie dwóch pełnych Okresów Rozliczeniowych limit zostaje zwiększony do wartości opisanej w punkcie 4.2. poniżej
 - 245,90 zł netto (300 zł brutto) w przypadku pozostałych
- Miesięczny limit wartości Doładowań w przypadku Abonentów nieopisanych w pkt 4. powyżej wynosi 819,67 zł netto (1000 zł brutto).
- Czas realizacji Doładowania jest uzależniony od możliwości technicznych Operatorów telefonii komórkowej. Netia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji Doładowania przez Operatorów telefonii komórkowej.
- Doładowania przedłużają możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w ofercie pre-paid zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatorów telefonii komórkowej.
- Zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie pre-paid określone są we właściwych regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatorów telefonii komórkowej. Wykaz usług telekomunikacyjnych oraz innych usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania określone są we właściwych cennikach usług telekomunikacyjnych Operatorów telefonii komórkowej.

Część III Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usługi

- Zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz jej rozwiązanie odbywa się poprzez aktywację lub deaktywację dokonaną zgodnie z postanowieniami Części IV niniejszego Regulaminu.
- Informację o przebiegu transakcji Abonent otrzymuje pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez niego podczas zamawiania Doładowania.
- Administratorem danych osobowych jest Netia SA. Przetwarzanie danych osobowych ma na celu realizację transakcji.

Część IV Sposób aktywacji Usługi

1. Aktywację Usługi można zrealizować poprzez wybór odpowiedniej opcji dzwoniąc pod numer Infonetii: 0 801 802 803 (koszt połączenia równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) lub *88 (połączenie bezpłatne w sieci Netia) lub poprzez serwis internetowy Netia On-line, znajdujący się na stronie www.netia.pl. Dezaktywację można zlecić pisemnie lub poprzez konsultanta Infonetii. Aktywacja oraz deaktywacja usługi jest bezpłatna.
2. Aktywacja poprzez Infonetię może zostać wykonana z dowolnego telefonu. Po uzyskaniu połączenia należy wybrać tonowo odpowiednią opcję na klawiaturze telefonu i postępować zgodnie z instrukcjami. Do aktywacji usługi konieczne będzie podanie numeru konta Abonenta i numeru PIN. Po aktywowaniu usługi można wykonać Doładowanie dowolnego lub predefiniowanego poprzez Netia On-line telefonu komórkowego na kartę, działającego w sieci Operatorów telefonii komórkowej.
3. Aktywacja poprzez serwis Netia On-line może zostać dokonana z dowolnego komputera z dostępem do sieci internet. Po zalogowaniu się do serwisu należy wybrać opcję aktywacji usługi oraz pobrać wygenerowaną przez system listę kodów jednorazowych. Następnie w celu aktywacji listy kodów jednorazowych należy uzyskać połączenie z konsultantem Infonetii (0 801 802 803 lub *88) oraz podać wymagane dane (numer konta Abonenta oraz kod PIN). Po poprawnym aktywowaniu listy kodów jednorazowych, przy wykorzystaniu serwisu Netia On-line należy zdefiniować numery doładowywanych telefonów komórkowych na kartę. Zdefiniowane w ten sposób numery mogą być doładowywane zarówno poprzez serwis Netia On-line jak i poprzez Infonetię.

Część V Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane z wykonaniem Usługi mogą być składane w trybie przewidzianym w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
2. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za Usługę.

Część VI Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia, przez Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000041649, usługi „Doładowanie telefonu na kartę” dla Abonenta (zwanej w treści dokumentu „Usługą”). Regulamin został opracowany i stosowany jest zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
2. Użyte w dalszej części określenia oznaczają:
 - 2.1. Netia – Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000041649 o kapitale zakładowym w wysokości 389.277.294 złotych opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374
 - 2.2. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi Podstawowej i/ lub Usługi ADSL
 - 2.3. Nowy Abonent – osoba fizyczna korzystająca z Usługi Podstawowej i/ lub Usługi ADSL przez mniej niż dwa pełne Okresy Rozliczeniowe
 - 2.4. Usługa Podstawowa – usługa przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, świadczona przez Netię
 - 2.5. Usługa ADSL – usługa stałego dostępu do Internetu, świadczona przez Netię
 - 2.6. Netia On-line – serwis elektroniczny dla Abonentów Netii znajdujący się pod adresem www.netiaonline.pl umożliwiający aktywację oraz zamówienie Doładowania
 - 2.7. Infonetia – telefoniczny system obsługi Klienta Netii umożliwiający aktywację oraz zamówienie Doładowania.
 - 2.8. Doładowanie – usługa doładowania konta usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora telefonii komórkowej w systemie płatności pre-paid (kont przedpłaconych)
 - 2.9. Operatorzy telefonii komórkowej:
 - 2.9.1. Play – oznaczenie handlowe usług telefonii komórkowej świadczonych przez P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pileckiego 63.
 - 2.9.2. Era - oznaczenia handlowe usług telefonii komórkowej świadczonych przez PTC Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181.
 - 2.9.3. Plus GSM - oznaczenia handlowe usług telefonii komórkowej świadczonych przez Polkomtel SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3.
 - 2.9.4. Orange – oznaczenia handlowe usług telefonii komórkowej świadczonych przez PTK Centertel Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skierniewickiej 10A

Część VII Postępowania końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej a także jest udostępniany pocztą elektroniczną na każde żądanie Abonenta.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Abonent zostanie o tym poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas zamawiania Doładowania oraz poprzez stronę internetową www.netia.pl. W przypadku gdy Abonent nie posiada adresu e-mail, o zmianie niniejszego regulaminu zostanie poinformowany na piśmie.