

USŁUGI DODATKOWE

Od dnia 1 października 2008 r. Netia SA wprowadza usługę pełną WLR. Jest to kolejny etap rozwoju usług telefonicznych w oparciu o sieć TP SA, czyli usługi „Lepszy Telefon na sieci TP”.

Obecni i przyszli Klienci usługi „Lepszy Telefon na sieci TP” będą mogli między innymi:

- zgłosić pod numerem infonetii zdjęcie blokady z numerów rozpoczynających się od: 0-703, 0-704, 0-700, 0-701, 0-708
- wykonywać połączenia z numerami dostępowymi do internetu (0-20x)
- korzystać z usług dodanych np. połączenie oczekujące, budzenie jednokrotne
- zamówić pod numerem infonetii opcjonalne usługi dodane, takie jak: blokada połączeń wychodzących czy identyfikacja numeru (CLIP).

Wszyscy Klienci usługi „Lepszy Telefon na sieci TP” (WLR) od 1 października 2008 r. mogą korzystać z domyślnych usług dodatkowych stale dostępnych dla Abonentów bez konieczności ich zamawiania na infonetii: 0 801 802 803.

1. USŁUGI DOMYŚLNE

Nazwa usługi dodatkowej	Opis usługi	Sposób włączania / wyłączenia usługi	Opłata za usługę (brutto)
Blokady przekierowanych połączeń	Usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących, przekierowanych z innego numeru. Nie są blokowane przekierowania z sieci komórkowych.	Włączanie *02# sprawdzenie *#02 wyłączenie #02#	Bezpłatne (w ramach abonamentu)
Połączenia oczekujące	W trakcie prowadzonej rozmowy słychać sygnał informujący o drugim połączeniu. Można podjąć drugie połączenie, bez rozłączania się z pierwszym rozmówcą i swobodnie przełączać się między nawiązanymi połączeniami.	Jednorazowe włączenie usługi: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: *43# W trakcie prowadzonej rozmowy słychać sygnał informujący o drugim połączeniu. Można podjąć drugie połączenie, bez rozłączania się z pierwszym rozmówcą. W celu powrotu do pierwszej rozmowy należy: wybrać FLASH, a następnie nacisnąć klawisz 2 lub wybrać R, a następnie nacisnąć klawisz 2. Wyłączenie usługi: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: #43# Uwaga: Jeśli korzystasz z modemu, przed połączeniem z internetem wyłącz usługę, w przeciwnym razie informacja o połączeniu oczekującym może rozłączyć połączenie internetowe.	Włączenie /wyłączenie i korzystanie z usługi jest bezpłatne
Automatyczne połączenie – Gorąca linia	Usługa zapewnia połączenie z wybranym, zaprogramowanym przez Abonenta, numerem telefonu. Jeżeli po upływie 6-8 sek. od podniesienia słuchawki nie zostanie wybrany inny numer, połączenie zostanie nawiązane automatycznie. Usługa pozwala: – automatycznie połączyć się z osobą, do której dzwonisz najczęściej, bez wybierania za każdym razem jej numeru, – nawiązać szybko połączenie z bliskimi, w sytuacji, gdy dana osoba (np. starsza, dziecko lub osoba niepełnosprawna) ma problem z wybraniem albo zapamiętaniem numeru.	Włączenie usługi: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać kod: *53*DN#, gdzie DN oznacza numer telefoniczny, z którym ma zostać wykonane połączenie, np.: *53*0227918619# Wyłączenie usługi: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: #53#	Włączenie – bezpłatne (w ramach abonamentu), opłata za połączenie z zaprogramowanym numerem – zgodnie z wybraną taryfą i rodzajem połączenia

Nazwa usługi dodatkowej	Opis usługi	Sposób włączania / wyłączenia usługi	Oplata za usługę (brutto)
Budzenie automatyczne jednokrotne i wielokrotne	Domowy telefon może także pełnić funkcję budzika. Wystarczy wprowadzić na klawiaturze telefonu godzinę, o której telefon ma zadzwonić.	<p>Włączenie usługi:</p> <p>– po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: *55*GGMM# (GG – godziny, MM – minuty np. 0730, czyli godz. 7:30)</p> <p>Wyłączenie usługi:</p> <p>w przypadku rezygnacji z usługi należy: – po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu wybrać: #55#</p>	0,73 zł
Blokada domyślna PRS (połączeń 0-20CPP, 0-30x, 0-40x, 0-70x)	<p>Dzięki usłudze można zablokować połączenia do numerów o podwyższonej płatności typu 0-20(7,8), 0-30x, 0-40x, 0-70x. W ramach usługi nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych – czyli numerów służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych usług operatora i usług informacyjnych.</p> <p>Usługa umożliwia stałe zablokowanie połączeń wchodzących do numerów typu 0-20(7,8), 0-30x, 0-40x, 0-70x. Nie ma możliwości samodzielnego, natychmiastowego włączenia lub wyłączenia wybranego wariantu blokady (tylko poprzez zlecenie na infonetii).</p> <p>Nieblokowane typy połączeń – 112; 984; 985; 986; 991; 992; 993; 994; 997; 998; 999; 9280; 9285; 9287; 9330; 9331; 9332; 9334; 9393; 9394; 9426; 9427; 9429; 9555; 9691; 9692; 9693; 9694; 9695; 9790; 9901; 9902; 9909; 0202224; 0-800x; 0-8043x; 0-806(1-3)x; 0-8081x</p>	<p>Włączenie usługi:</p> <p>domyślnie przez operatora, z dniem aktywacji usługi WLR</p> <p>Wyłączenie usługi:</p> <p>zlecane pisemnie</p>	Usługa bezpłatna (w ramach abonamentu)

2. USŁUGI OPCJONALNE – ZAMAWIANE NA INFONETII

Nazwa usługi dodatkowej	Opis usługi	Sposób włączania / wyłączenia usługi	Opłata za usługę (brutto)
Prezentacja numeru – identyfikacja numeru (CLIP)	<p>Dzięki usłudze, numer rozmówcy TP będzie prezentował się na aparacie Abonenta.</p> <p>Prezentacja numeru TP (identyfikacja numeru) umożliwia także wyświetlanie wszystkich numerów odebranych i nieodebranych połączeń (ilość funkcji zależy od możliwości aparatu telefonicznego).</p> <p>Uwaga! Usługa wymaga posiadania telefonu z wyświetlaczem lub specjalną przystawką.</p>	Włączanie oraz wyłączanie usługi zlecane poprzez infonetię.	3,66 zł
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	Dzięki usłudze, numer Abonenta nie będzie wyświetlał się na aparacie rozmówcy.	Włączanie oraz wyłączanie usługi zlecane poprzez infonetię.	włączanie – bezpłatne (w ramach abonamentu)
Blokada połączeń anonimowych	Usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących, których numery nie są prezentowane. Usługa jest dostępna wyłącznie dla Klientów korzystających z usługi prezentacja numeru (CLIP)	Włączanie oraz wyłączanie usługi zlecane poprzez infonetię.	włączanie – bezpłatne (w ramach abonamentu)
Automatyczna blokada połączeń	<p>Dzięki usłudze można zablokować niektóre połączenia wychodzące. W ramach usługi nie są blokowane jedynie połączenia do numerów alarmowych – czyli numerów służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych usług operatora i usług informacyjnych. Przy włączaniu tej usługi można samodzielnie, w dowolnym momencie włączyć wybrany wariant blokady połączeń. Dzięki tej usłudze:</p> <ul style="list-style-type: none"> – można ograniczyć możliwość wykonywania niektórych typów połączeń z domowego lub firmowego telefonu – można zabezpieczyć się przed wysokimi rachunkami spowodowanymi wykonywaniem drogich połączeń przez osoby trzecie <p>Wariant 1 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x</p> <p>Wariant 2 – blokada połączeń o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x, o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x</p> <p>Wariant 3 – blokada połączeń: międzynarodowych</p> <p>Wariant 4 – blokada połączeń: do sieci komórkowych i na pager</p> <p>Wariant 5 – blokada połączeń: do internetu i sieci teleinformatycznych</p> <p>Wariant 6 – blokada połączeń: międzymiastowych</p> <p>Wariant 7 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x, o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych</p> <p>Wariant 8 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x, o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych, do sieci komórkowych i na pager</p> <p>Wariant 9 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x i usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych do sieci komórkowych i na pager, do internetu i sieci teleinformatycznych</p> <p>Wariant 10 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x, o podwyższonej opłacie - usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych, do sieci komórkowych i na pager do internetu i sieci teleinformatycznych, międzymiastowych, do infolinii, np.: 0-801, 0-804</p> <p>Wariant 11 – blokada całkowita Nieblokowane typy połączeń – 112; 984; 985; 986; 991; 992; 993; 994; 997; 998; 999; 9280; 9285; 9287; 9330; 9331; 9332; 9334; 9393; 9394; 9426; 9427; 9429; 9555; 9691; 9692; 9693; 9694; 9695; 9790; 9901; 9902; 9909; 0202224; 0-800x; 0-8043x; 0-806(1-3)x; 0-8081x</p>	<p>Włączanie oraz wyłączanie usługi zlecane poprzez infonetię.</p> <p>Ustawienie hasła (PIN) do usługi: *03*0000*PIN*PIN# gdzie PIN to 4-cyfrowe hasło ustawiane przez Klienta</p> <p>Zmiana poziomu blokady: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: #34*PIN# (PIN oznacza 4 cyfrowe hasło Klienta).</p> <p>Włączanie usługi: po podniesieniu słuchawki na klawiaturze telefonu należy wybrać: *34*PIN*PB# (PIN oznacza 4 cyfrowe hasło Klienta, PB – 2 cyfrowe oznaczenie wybranego poziomu blokady (od 01 do 11). Np. jeśli wybrany został wariant 3 i hasło, np. 1234, to w celu aktywacji Wariantu 3 blokady należy wprowadzić następujący kod: *34*1234*03#</p> <p>Wyłączenie usługi: #34*PIN# (PIN oznacza 4 cyfrowe hasło Klienta)</p> <p>Zmiana hasła (PIN) do usługi: *03*PINstary*PINnowy*PINnowy# (PIN stary to stare hasło, PIN nowy – 4 cyfrowe nowe hasło Klienta). Np. jeśli stare hasło to 0000, a nowe to 1234, to aby zmienić hasło wprowadzasz następujący kod: *03*0000*1234*1234#</p>	3,66 zł

Nazwa usługi dodatkowej	Opis usługi	Sposób włączania/wyłączania usługi	Opłata za usługę (brutto)
Blokada połączeń wychodzących (według poziomów w TP)	<p>Dzięki usłudze można zablokować niektóre połączenia wychodzące. W ramach usługi nie są blokowane jedynie połączenia do numerów alarmowych – czyli numerów służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych usług operatora i usług informacyjnych. Przy włączaniu tej usługi nie można samodzielnie włączać, wyłączać oraz zmieniać poziomu blokady – możliwe jest to wyłącznie na podstawie zlecenia na infonetii.</p> <p>Wariant 1 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x</p> <p>Wariant 2 – blokada połączeń o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x</p> <p>Wariant 3 – blokada połączeń: międzynarodowych</p> <p>Wariant 4 – blokada połączeń: do sieci komórkowych i na pager</p> <p>Wariant 5 – blokada połączeń: do internetu i sieci teleinformatycznych</p> <p>Wariant 6 – blokada połączeń: międzymiastowych</p> <p>Wariant 7 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych</p> <p>Wariant 8 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych do sieci komórkowych i na pager</p> <p>Wariant 9 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x i usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych, do sieci komórkowych i na pager, do internetu i sieci teleinformatycznych</p> <p>Wariant 10 – blokada połączeń: o podwyższonej opłacie – rozrywka, np.: 0-70x, 0-207x, 0-208x o podwyższonej opłacie – usługi, np.: 0-703x, 0-704x; międzynarodowych, do sieci komórkowych i na pager, do internetu i sieci teleinformatycznych międzymiastowych do infolinii, np.: 0-801, 0-804</p> <p>Wariant 11 - blokada całkowita Nieblokowane typy połączeń – 112; 984; 985; 986; 991; 992; 993; 994; 997; 998; 999; 9280; 9285; 9287; 9330; 9331; 9332; 9334; 9393; 9394; 9426; 9427; 9429; 9555; 9691; 9692; 9693; 9694; 9695; 9790; 9901; 9902; 9909; 0202224; 0-800x; 0-8043x; 0-806(1-3)x; 0-8081x</p>	Udostępnienie zmiany oraz włączenie /wyłączenie usługi zlecane poprzez infonetię lub pisemnie.	3,66 zł
Połączenie trójstronne	Usługa polega na prowadzeniu jednoczesnej rozmowy pomiędzy trzema osobami. Włączenie usługi wymaga zamówienia na infonetii.	<p>Aby uzyskać połączenie trójstronne należy:</p> <p>– połączyć się z pierwszym rozmówcą, wcisnąć klawisz „Flash” lub „R” (zależnie od typu aparatu telefonicznego), a następnie wybrać numer drugiego rozmówcy, np.: Flash0227918619 lub R0227918619, po wciśnięciu klawiszy „Flash” i „3” (lub „R” i „3”) następuje połączenie trójstronne.</p>	0,73 zł

- Klienci, dla których usługa „Lepszy Telefon na sieci TP” została przełączona na Netię po 1 sierpnia 2008 r., zachowują również usługi opcjonalne, z których korzystali będąc jeszcze Abonentami TP. Ponadto wraz z przełączeniem usługi telefonicznej na Netię, Klientom tym została automatycznie włączona domyślna bezpłatna blokada połączeń z numerami o podwyższonej płatności (0-703, 0-704, 0-70x). Usługa ta zastępuje dotychczasową usługę blokady połączeń wychodzących i wybrany poziom blokady. Domyślna blokada połączeń jest bezpłatna i można ją wyłączyć składając pisemne zlecenie (identycznie jak dla zdjęcia blokady 0-70x na liniach Netii).
- Cennik udostępnionych rodzajów połączeń obowiązujący od 1.10.2008 r. – dotyczy każdej taryfy w usłudze „Lepszy Telefon na sieci TP”.