

Szczegółowe Warunki Promocji

„Optymalny na start”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od dnia 01.08.2011 r. do 31.10.2011 r.;
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji;
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne);
- 1.4. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto;
- 1.5. Korzystanie z usługi telewizyjnej świadczonej przez Operatora Telewizji wymaga posiadania aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora;
- 1.6. Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk realizowana w technologii VDSL;

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy usługę dodatkową – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU;
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.;
- 2.4. TV doładowanie – doładowanie przez Operatora konta usługi telewizyjnej umożliwiające korzystanie z usług telewizyjnych świadczonych przez Operatora Telewizji oraz Operatora, na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa; do skorzystania z usługi telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB), identyfikowane unikalnym numerem MAC, zainstalowane w Miejscu Świadczenia Usługi; urządzenie jest użyczone przez Operatora i w przypadku rozwiązania Umowy Abonent jest zobowiązany do odesłania urządzenia, w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 2.5. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat wraz z Usługą Internetową w wariantcie MAX oraz TV doładowaniem świadczone na tej samej linii telefonicznej;
- 2.6. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych dostępnych w ofercie promocyjnej. Aktywacja zamówionych Pakietów następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego;
- 2.7. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku; warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Optymalnego lub Pakietu Maksymalnego; aktywacja zamówionych Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego;
- 2.8. VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora;

Komentarz:

Technologia VDSL jest technologią opartą na sieci miedzianej, oferującą możliwość dostarczenia Usługi Internetowej o wysokiej przepływności oraz świadczenia usługi telewizyjnej. Dostępność technologii ograniczona jest terytorialnie.

- 2.9. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa;
- 2.10. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 042 968 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.11. Operator Telewizji – ConnectedHome Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323748, NIP 646-284-43-33, REGON 241102610;
- 2.12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat w Pakiecie Usług;
 - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantcie MAX;

Komentarz:

Usługa Internetowa w wariantcie MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.

- 3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantcie 2 GB lub 4 GB;
- 3.1.4. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań w Pakiecie Usług;
- 3.1.5. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań Opcji;

Komentarz:

Usługa telewizyjna świadczona jest przez firmę ConnectedHome Sp. z o.o. oraz Operatora. Operator sprzedaje doładowania usługi telewizyjnej umożliwiające oglądanie programów dostępnych w poszczególnych Pakietach oraz Opcjach telewizyjnych. By móc skorzystać z opcji dodatkowych (TV doładowań Opcji), należy posiadać aktywny jeden z Pakietów – Optymalny lub Maksymalny. Aktualna lista kanałów w poszczególnych Pakietach i Opcjach dostępna jest w Cenniku umieszczonym na stronie www.netia.pl.

- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej;
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Internet Mobilny w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury zgodnie z tabelami poniżej;

Komentarz:

e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3.1. W przypadku Pakietu Usług:

VDSL	Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Optymalny				Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Maksymalny	
	Przez 1. pełny okres rozliczeniowy		Od 2. pełnego okresu rozliczeniowego		Od 1. pełnego okresu rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Pakiet Usług z Telefonem Non Stop oraz TV doładowaniem	104,90 zł	99,90 zł	124,90 zł	119,90 zł	144,90 zł	139,90 zł
w tym Internet	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV doładowanie	39,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	59,00 zł	79,00 zł	79,00 zł
Pakiet Usług z Telefonem Non Stop Świat oraz TV doładowaniem	114,90 zł	109,90 zł	134,90 zł	129,90 zł	154,90 zł	149,90 zł
w tym Internet	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
w tym TV doładowanie	39,00 zł	39,00 zł	59,00 zł	59,00 zł	79,00 zł	79,00 zł

4.3.2. W przypadku zamówienia Pakietu Optymalnego Konsument począwszy od 2. Okresu rozliczeniowego może zmienić wariant TV doładowania na Pakiet Na Start w cenie 39zł za pełny okres rozliczeniowy. Zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego

4.3.3. W przypadku Usługi Internetowej:

VDSL	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Internet	64,90 zł	59,90 zł

4.4. W przypadku Opcji:

Wariant TV doładowania Opcji	Wartość TV doładowania Opcji
Canal+	34,90 zł
Canal+ HD	12,00 zł
Filmbox	12,00 zł
HD	19,00 zł

4.5. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Mobilny Internet	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Mobilny Internet 2 GB	39,90 zł	34,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	49,90 zł	44,90 zł

4.6. Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych wynoszą:

W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB) bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi Internetowej) w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Szczegółowe Warunki Promocji „Optymalny na start”**Komentarz:**

Oplata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

5. Opłaty Aktywacyjne

Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmaleje maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny	
Internet	300,00 zł	12,00 zł	
Telefon	123,00 zł	5,00 zł	
Mobilny Internet	wraz z opcją Bezpieczny Internet	200,00 zł	8,00 zł
	bez opcji Bezpieczny Internet	150,00 zł	8,00 zł

Komentarz:

Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub, gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn., jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej prześlemy do korzystania bez dodatkowych opłat, na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora;
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania bez dodatkowych opłat, na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora;
- 6.3.** W przypadku zakupu TV doładowania niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB); urządzenie w ramach niniejszej Promocji użyczono jest przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za TV doładowanie. W niniejszej Promocji Operator wyłącznie użyczy urządzenie Set Top Box, z wyłączeniem możliwości sprzedaży.

7. Pozostałe postanowienia

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy Promocyjnej z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. użytkownik zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora routera VDSL, urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA oraz urządzenia Set Top Box, w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy jest zobowiązany do odesłania na koszt własny routera VDSL oraz urządzenia Set Top Box, w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
- 7.4.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.2. oraz 7.3., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 500,00 zł w przypadku urządzenia Set Top Box, 400,00 zł w przypadku routera VDSL oraz 300,00 zł w przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA;
- 7.5.** W przypadku zniszczenia z winy Abonenta lub zgubienia urządzenia Set Top Box Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.