

Warunki świadczenia usługi hostingowej przez Netia S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Zakres i warunki świadczenia przez Netia Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie usług określają Umowa, Cennik i Regulamin świadczenia usług przez spółki grupy Netia zwany dalej Regulaminem.
2. Niniejsze Warunki świadczenia usług hostingowych zwane dalej Warunkami stanowią załącznik do Umowy w zakresie świadczenia usług hostingowych.

§ 2

Definicje pojęć

Użyte w Warunkach określenia oznaczają:

- **usługi** – usługi hostingowe świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta
- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Operatorem i Abonentem o świadczenie usług
- **system** – sprzęt i oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług
- **panel administracyjny** – panel do zarządzania usługami, udostępniany Abonentowi na czas świadczenia usług
- **konto administracyjne** – adres skrzynki pocztowej Abonenta na który wysyłane są komunikaty i powiadomienia od Operatora. Abonent jest zobligowany do zadeklarowania takiego adresu w panelach administracyjnych udostępnionych przez Operatora
- **Operator** – Netia S.A., ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa

§ 3

Umowa o świadczenie usług

1. Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:
 - a) przez aktywację usługi poprzez stronę internetową Operatora i opłacenie zamówionej usługi. Operator zaprzestanie świadczenia usługi w przypadku braku wniesienia przez Abonenta opłaty w terminie 14 dni od dnia aktywacji usługi hostingowej poprzez Internet. Brak wniesienia opłaty w tym terminie będzie uważane za odstąpienie przez Abonenta od Umowy,
 - b) przez zawarcie Umowy bezpośrednio z przedstawicielem Operatora.
2. Umowa zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 1a. nie posiada formy pisemnej i jest zawierana na podstawie akceptacji oferty udostępnianej na stronie internetowej <http://www.netia.pl>
3. Umowa zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 1b. posiada formę pisemną.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 kolejnych miesięcy liczonych od dnia dokonania aktywacji usługi.
5. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta skutek rozwiązania nastąpi nie wcześniej niż z końcem okresu objętego fakturą wystawioną bezpośrednio przed wypowiedzeniem wypowiedzenia od Operatora.
6. Skutki braku wskazania danych **konta administracyjnego** lub podanie nieprawidłowych danych konta administracyjnego spoczywają na Abonencie.

§ 4

Ograniczenia świadczenia usługi

1. Operator może rozwiązać Umowę lub zawiesić świadczenie usługi w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy realizowane przez Abonenta usługi lub czynności powodują zakłócenia pracy działania systemu. Takimi usługami lub działaniami są w szczególności:
 - udostępnianie aplikacji typu AdSerwer (serwer banerów reklamowych)
 - udostępnianie serwera baz danych na potrzeby usług realizowanych poza serwerami Operatora
 - wykonywanie skryptów oraz zapytań SQL powodujących zakłócenia pracy systemu
 - utrzymywanie przez Abonenta treści nielegalnych (oprogramowanie, pliki audio i video) lub sprzecznych z prawem.
 - utrzymywanie przez Abonenta serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez Operatora
2. W dniu rozwiązania umowy Operator bezpowrotnie usuwa i kasuje wszystkie dane Abonenta znajdujące się na serwerach.

§ 5

Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do niepodejmowania prób złamania hasła innych Abonentów.
2. Abonent zobowiązuje się do nie działania na szkodę innych Abonentów oraz użytkowników sieci.
3. Abonent nie może wykorzystywać systemu Operatora do przesyłania niepożądanych przez odbiorców przesyłek e-mailowych o charakterze masowym (SPAM). W szczególności zabrania się przesyłania e-maili nie posiadających prawidłowych nagłówek i adresów (From, To) lub zawierających sfałszowane nagłówki.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące odrzucenia przesyłki przez systemy Operatora w sposób inny od wymienionych w pkt 3 oraz § 6 pkt 4 powinny być zgłaszane w trybie reklamacyjnym.

§ 6

Prawa i obowiązki Operatora

1. W celu zabezpieczenia danych Abonenta, Operator zobowiązany jest wykonywać całościową kopię bezpieczeństwa danych przynajmniej raz w tygodniu. Kopia wiadomości e-mail będzie dokonana tylko dla wiadomości nie pobranych przez Abonenta z serwera. Odtworzenie danych w przypadku awarii systemu nastąpi nieodpłatnie.
2. Operator zobowiązuje się do podjęcia działań zabezpieczających system przed dostępem osób nieuprawnionych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie systemu przed zdalnym, nieuprawnionym dostępem do systemu oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające (piractwo komputerowe).
3. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczonych w przestrzeni dyskowej. Dostęp do zasobów i danych Abonenta możliwy jest wyłącznie za pomocą identyfikatora i hasła jednoznacznie identyfikującego Abonenta. Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem przy pomocy identyfikatora i hasła identyfikującego Abonenta nie eliminuje całkowicie niebezpieczeństwa nieuprawnionego dostępu do zasobów i danych Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu zasobów i danych Abonenta przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła identyfikującego Abonenta. Operator zaleca Abonentom regularną zmianę hasła identyfikującego Abonenta.
4. Operator zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich prawnych i technicznych zabezpieczeń chroniących systemy Operatora przed przesyłaniem za ich pomocą niepożądanych przez odbiorców, przesyłek e-mailowych o charakterze masowym (SPAM). Stosowane mogą być między innymi następujące techniki:
 - a) odrzucanie wszelkich połączeń bądź przesyłek e-mail pochodzących z adresów, na które wpłynęły (zweryfikowane przez administratorów Operatora) skargi
 - b) blokowanie kont użytkowników poczty Operatora, na których wpłynęły (zweryfikowane przez administratorów Operatora) skargi
 - c) odrzucanie wszelkich transmisji pochodzących z adresów zawartych na udostępnionych przez organizacje antyspamowe (w szczególności Rangers, ORDB, SpamHaus, SpamCop) czarnych listach (w szczególności: <http://www.nospam-pl.net/rbl.php>, <http://www.ordb.org/lookup/>)
 - d) odrzucanie przesyłek e-mail uznanych przez systemy antyspamowe Operatora za przesyłki o charakterze masowym, niepożądane przez odbiorców
 - e) odrzucanie przesyłek e-mail uznanych przez systemy antywirusowe Operatora za zawierające wirusy
 - f) odrzucanie połączeń bądź przesyłek e-mail, które posiadają znamiona ataków typu "mail-bombing" (wysyłanie bardzo dużej ilości przesyłek w krótkim okresie czasu)
 - g) odrzucanie połączeń bądź przesyłek e-mail ze źródeł, które nie posiadają poprawnie skonfigurowanego DNS lub RevDNS
 - h) odrzucanie przesyłek e-mail zawierających sfałszowane nagłówki
 - i) odrzucanie połączeń z domen nie posiadających rekordu SPF (<http://spf.pobox.com/>)

§ 7

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora w związku ze świadczeniem usługi

1. Dostęp do publicznej sieci Internet.
2. Komputer, terminal lub inne urządzenie na którym dostępne jest oprogramowanie, dzięki któremu można przeglądać strony WWW poprzez protokół HTTP zabezpieczony szyfrowaniem SSL (<http://wp.netscape.com/eng/ssl3/>).

§ 8

Świadczenie usług dla konsumentów

1. Do świadczenia usług Abonentom będącym konsumentami stosuje się Regulamin z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu oraz przepisów prawa regulujących uprawnienia konsumentów.
2. Jeżeli Operator nie może spełnić świadczenia zawiadomi o tym konsumenta w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną za Usługę.
3. Warunkiem zawarcia Umowy przez konsumenta jest uprzednie dokonanie przez niego potwierdzenia zapoznania się przez niego z Regulaminem, Warunkami, Cennikiem Umową oraz informacją o:
 - a) możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile jest to możliwe technicznie
 - b) udostępnianych przez Operatora środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, przetwarzaniu danych osobowych

§ 9

Zmiana Warunków

O zmianach Warunków Operator zawiadomi Abonentów drogą elektroniczną przekazując informację na **konto administracyjne** Abonenta przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian Warunków.

§ 10

Postanowienia końcowe

Warunki wchodzi w życie z dniem 31 maja 2005 roku.