

Warunki korzystania z usługi dodatkowej Elektroniczny Obraz Faktury

1. Usługa dodatkowa Elektroniczny Obraz Faktury („Usługa EOF”) świadczona przez Netię SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa (dalej „Operator”) polega na umożliwieniu Abonentowi pobrania drogą elektroniczną, poprzez serwis Netia On-line, pliku w formacie PDF z obrazem faktury. Wyrażenie zgody na korzystanie z Usługi EOF przez Abonenta oznacza jednocześnie rezygnację z dostarczania faktury VAT w wersji papierowej.
2. Usługa EOF jest dostępna dla wszystkich Abonentów Operatora w serwisie Netia On-line na stronie www.netia.pl na zasadach określonych w niniejszym dokumencie zwanym dalej Warunkami.
3. Obrazy faktur dostępne są w serwisie Netia On-line po zalogowaniu się do niego poprzez podanie, jako nazwy użytkownika numeru konta Abonenta, a jako hasła numeru PIN. Wygląd i zawartość informacyjna obrazu faktury jest identyczna, jak faktury papierowej.
4. Numer konta Abonenta znajduje się w e-mailu informującym o aktywowaniu usług Operatora, w e-mailu powiadamiającym o nowym obrazie faktury w Netia On-line oraz na każdej fakturze wystawionej przez Operatora. Numer PIN znajduje się na Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku problemów z zalogowaniem się do serwisu Netia On-line, potrzebne informacje można uzyskać, dzwoniąc pod numer infonetii dostępny na stronie www.netia.pl.
5. Usługę EOF można aktywować w następujący sposób:
 - a. na Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - b. poprzez telefoniczne zgłoszenie dyspozycji pod numerem infonetii;
 - c. w serwisie Netia On-line,
6. Aby dokonać aktywacji Elektronicznego Obrazu Faktury w serwisie Netia On-line należy:
 - a. zalogować się do serwisu Netia On-line;
 - b. wybrać z menu zakładkę „Faktury” i wejść na stronę „obraz faktury”;
 - c. na pytanie „Czy chcesz zrezygnować z papierowej wersji faktury?” zaznaczyć „tak”;
 - d. wpisać adres e-mail, na który przychodzić będą e-mailowe powiadomienia o fakturze;
 - e. po otrzymaniu na wskazany adres, e-maila potwierdzającego aktywację usługi, kliknąć w link w celu zakończenia aktywacji.
7. Po aktywowaniu Usługi EOF, nie są wysyłane faktury w formie papierowej. Na wskazany adres e-mailowy wysyłane są powiadomienia o pojawieniu się obrazu nowej faktury w serwisie Netia On-line.
8. Powiadomienie e-mailowe o nowej fakturze może zawierać w szczególności informację o kwocie do zapłaty, a obraz faktury (całą treść faktury) można obejrzeć po zalogowaniu się do serwisu Netia On-line.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niedostarczenie powiadomienia e-mailowego o nowym obrazie faktury, jeżeli został podany nieprawidłowy adres e-mail lub opóźnienie czy niedostarczenie powiadomienia wynika z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, w szczególności z powodu nieprawidłowo działających filtrów antyspamowych Abonenta lub dostawcy usługi poczty elektronicznej Abonenta.
10. Nieotrzymanie powiadomienia e-mailowego o nowej fakturze nie zwalnia Abonenta od opłacenia należności za zrealizowane usługi. Po stronie Abonenta leży aktualizacja adresu e-mail oraz sprawdzenie jego poprawności w serwisie Netia On-line. Za doręczenie Abonentowi obrazu faktury uważa się jego udostępnienie przez Operatora w serwisie Netia On-line
11. Obrazy faktur udostępnianie w serwisie Netia On-line nie są fakturami elektronicznymi w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur.
12. Na życzenie Abonenta Operator prześle oryginały wskazanych przez Abonenta faktur na podany adres pocztowy, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
13. Deaktywacji Usługi EOF można dokonać w serwisie Netia On-line. Po deaktywacji Usługi EOF, faktury w wersji papierowej są dostarczane Abonentowi za pośrednictwem poczty, natomiast nie są wysyłane powiadomienia e-mailowe o nowej fakturze.
14. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie www.netia.pl i powiadomienia Abonentów pocztą elektroniczną wysłaną na adresy e-mail podane w serwisie Netia On-line, jako adres do powiadamiania o fakturach. W przypadku braku akceptacji zmian w Warunkach Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o zmianach.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółki Grupy Netia.